

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	08-11-2024 11:46	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR569945180BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 11/11/2024, com o código de rastreamento BR569945180BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 06-11-2024 15:13
Tempo para solução:
Data da solução: 21-11-2024 14:09
Data de fechamento: 27-11-2024 11:40

Tempos

Atribuição: 20 horas 33 minutos
Solução: 5 dias 10 horas 56 minutos
Closing: 7 dias 8 horas 27 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1539921	27-11-2024 11:40	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 27-11-2024 11:40
1539920	27-11-2024 11:40	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1533746	21-11-2024 14:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (48110))
1533745	21-11-2024 14:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 21-11-2024 14:09
1533744	21-11-2024 14:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1523121	08-11-2024 11:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (115793)
1523120	08-11-2024 11:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de proppg (10560) para correspondencia (14411)
1523119	08-11-2024 11:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 20 horas 33 minutos
1521016	06-11-2024 15:13	Pro-Reitoria PROPPG [UFCSPA] (10560)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (54293)
1521015	06-11-2024 15:13	Pro-Reitoria PROPPG [UFCSPA] (10560)		Adicionar o item
1521014	06-11-2024 15:13	Pro-Reitoria PROPPG [UFCSPA] (10560)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1521013	06-11-2024 15:13	Pro-Reitoria PROPPG [UFCSPA] (10560)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1521012	06-11-2024 15:13	Pro-Reitoria PROPPG [UFCSPA]	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		(10560)		Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1521011	06-11-2024 15:13	Pro-Reitoria PROPPG [UFCSPA] (10560)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Pro-Reitoria PROPPG [UFCSPA] (10560) (Requerente)