

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	08-11-2024 11:45	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR569945162BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 11/11/2024, com o código de rastreamento BR569945162BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 06-11-2024 15:15
Tempo para solução:
Data da solução: 21-11-2024 14:10
Data de fechamento: 27-11-2024 11:40

Tempos

Atribuição: 20 horas 30 minutos
Solução: 5 dias 10 horas 55 minutos
Closing: 7 dias 8 horas 25 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1539925	27-11-2024 11:40	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 27-11-2024 11:40
1539924	27-11-2024 11:40	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1533754	21-11-2024 14:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (48112))
1533753	21-11-2024 14:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 21-11-2024 14:10
1533752	21-11-2024 14:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1523115	08-11-2024 11:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (115791)
1523114	08-11-2024 11:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de proppg (10560) para correspondencia (14411)
1523113	08-11-2024 11:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 20 horas 30 minutos
1521041	06-11-2024 15:15	Pro-Reitoria PROPPG [UFCSPA] (10560)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (54295)
1521040	06-11-2024 15:15	Pro-Reitoria PROPPG [UFCSPA] (10560)		Adicionar o item
1521039	06-11-2024 15:15	Pro-Reitoria PROPPG [UFCSPA] (10560)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1521038	06-11-2024 15:15	Pro-Reitoria PROPPG [UFCSPA] (10560)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1521037	06-11-2024 15:15	Pro-Reitoria PROPPG [UFCSPA]	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		(10560)			Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1521036	06-11-2024 15:15	Pro-Reitoria PROPPG [UFCSPA] (10560)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Pro-Reitoria PROPPG [UFCSPA] (10560) (Requerente)	