

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-10-2024 16:15	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR569945114BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 14/11/2024, com o código de rastreamento BR569945105BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 18-10-2024 14:34

Tempo para solução:

Data da solução: 14-11-2024 16:22

Data de fechamento: 20-11-2024 11:21

Tempos

Atribuição: 1 horas 40 minutos

Solução: 9 dias 13 horas 48 minutos

Closing: 11 dias 8 horas 46 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1532612	20-11-2024 11:21	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 20-11-2024 11:21
1532611	20-11-2024 11:21	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1529411	14-11-2024 16:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (47947))
1529410	14-11-2024 16:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 14-11-2024 16:22
1529409	14-11-2024 16:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1503111	18-10-2024 16:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (113941)
1503110	18-10-2024 16:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
1503109	18-10-2024 16:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 horas 40 minutos
1502834	18-10-2024 14:34	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (53574)
1502833	18-10-2024 14:34	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
1502832	18-10-2024 14:34	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1502831	18-10-2024 14:34	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1502830	18-10-2024 14:34	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1502829	18-10-2024 14:34	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------	---------	--