

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-11-2024 15:30	Correspondencia UFCSPA

Comentários: OV921793659BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 27/11/2024, com o código de rastreamento OV921793659BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 27-11-2024 14:12

Tempo para solução:

Data da solução: 28-11-2024 11:15

Data de fechamento: 03-12-2024 11:44

Tempos

Atribuição: 1 horas 17 minutos

Solução: 9 horas 2 minutos

Closing: 1 dias 21 horas 31 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1546020	03-12-2024 11:44	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 03-12-2024 11:44
1546019	03-12-2024 11:44	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1541166	28-11-2024 11:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (48465))
1541165	28-11-2024 11:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 28-11-2024 11:15
1541164	28-11-2024 11:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1540476	27-11-2024 15:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (117272)
1540475	27-11-2024 15:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de gabriela.menezes (16805) para correspondencia (14411)
1540474	27-11-2024 15:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 horas 17 minutos
1540217	27-11-2024 14:12	Gabriela Messias Miranda Menezes (16805)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (55093)
1540216	27-11-2024 14:12	Gabriela Messias Miranda Menezes (16805)		Adicionar o item
1540215	27-11-2024 14:12	Gabriela Messias Miranda Menezes (16805)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1540214	27-11-2024 14:12	Gabriela Messias Miranda Menezes (16805)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1540213	27-11-2024 14:12	Gabriela Messias Miranda	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		Menezes (16805)			Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1540212	27-11-2024 14:12	Gabriela Messias Miranda Menezes (16805)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Gabriela Messias Miranda Menezes (16805) (Requerente)	