

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-10-2024 16:15	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR569945091BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 14/11/2024, com o código de rastreamento BR569945091BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 18-10-2024 14:32

Tempo para solução:

Data da solução: 14-11-2024 16:25

Data de fechamento: 20-11-2024 11:21

Tempos

Atribuição: 1 horas 43 minutos

Solução: 9 dias 13 horas 53 minutos

Closing: 11 dias 8 horas 49 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1532610	20-11-2024 11:21	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 20-11-2024 11:21
1532609	20-11-2024 11:21	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1529429	14-11-2024 16:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (47950))
1529428	14-11-2024 16:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 14-11-2024 16:25
1529427	14-11-2024 16:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1503114	18-10-2024 16:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (113942)
1503113	18-10-2024 16:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
1503112	18-10-2024 16:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 horas 43 minutos
1502823	18-10-2024 14:32	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (53573)
1502822	18-10-2024 14:32	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
1502821	18-10-2024 14:32	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1502820	18-10-2024 14:32	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1502819	18-10-2024 14:32	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1502818	18-10-2024 14:32	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------	---------	--