

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-10-2024 16:15	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR569945088BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 14/11/2024, com o código de rastreamento BR569945088BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 18-10-2024 14:29

Tempo para solução:

Data da solução: 14-11-2024 16:24

Data de fechamento: 20-11-2024 11:21

Tempos

Atribuição: 1 horas 46 minutos

Solução: 9 dias 13 horas 55 minutos

Closing: 11 dias 8 horas 52 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1532608	20-11-2024 11:21	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 20-11-2024 11:21
1532607	20-11-2024 11:21	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1529425	14-11-2024 16:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (47949))
1529424	14-11-2024 16:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 14-11-2024 16:24
1529423	14-11-2024 16:24	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1503117	18-10-2024 16:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (113943)
1503116	18-10-2024 16:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
1503115	18-10-2024 16:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 horas 46 minutos
1502815	18-10-2024 14:29	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (53572)
1502814	18-10-2024 14:29	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
1502813	18-10-2024 14:29	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1502812	18-10-2024 14:29	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1502811	18-10-2024 14:29	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1502810	18-10-2024 14:29	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------	---------	--