

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-11-2024 16:15	Correspondencia UFCSPA
Comentários: QC139410667BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 04/11/2024, com o código de rastreamento QC139410667BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 31-10-2024 13:48

Tempo para solução:

Data da solução: 06-11-2024 10:48

Data de fechamento: 11-11-2024 21:17

Tempos

Atribuição: 1 dias 2 horas 26 minutos

Solução: 1 dias 21 horas 0 minutos

Closing: 3 dias 18 horas 11 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1525363	11-11-2024 21:17	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 11-11-2024 21:17
1525362	11-11-2024 21:17	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1520503	06-11-2024 10:48	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (47649))
1520502	06-11-2024 10:48	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 06-11-2024 10:48
1520501	06-11-2024 10:48	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1518825	04-11-2024 16:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (115380)
1518824	04-11-2024 16:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de alinesp (9273) para correspondencia (14411)
1518823	04-11-2024 16:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 dias 2 horas 26 minutos
1515346	31-10-2024 13:48	Aline De Souza Pagnussat (9273)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (54064)
1515345	31-10-2024 13:48	Aline De Souza Pagnussat (9273)		Adicionar o item
1515344	31-10-2024 13:48	Aline De Souza Pagnussat (9273)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1515343	31-10-2024 13:48	Aline De Souza Pagnussat (9273)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1515342	31-10-2024 13:48	Aline De Souza Pagnussat	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		(9273)			Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1515341	31-10-2024 13:48	Aline De Souza Pagnussat (9273)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Aline De Souza Pagnussat (9273) (Requerente)	