

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-11-2024 16:48	Correspondencia UFCSPA
Comentários: Cep corrigido no correio para 05653-000		
E-Mail	04-11-2024 16:14	Correspondencia UFCSPA
Comentários: OV921793680BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 04/11/2024, com o código de rastreamento OV921793680BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 04-11-2024 12:37

Tempo para solução:

Data da solução: 06-11-2024 10:46

Data de fechamento: 11-11-2024 21:17

Tempos

Atribuição: 3 horas 37 minutos

Solução: 22 horas 9 minutos

Closing: 2 dias 19 horas 22 minutos

Histórico: 16

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1525373	11-11-2024 21:17	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 11-11-2024 21:17
1525372	11-11-2024 21:17	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1520495	06-11-2024 10:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (47648))
1520494	06-11-2024 10:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 06-11-2024 10:46
1520493	06-11-2024 10:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1520492	06-11-2024 10:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Atualização de um item: Acompanhamento (115379)
1518900	04-11-2024 16:48	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (115389)
1518818	04-11-2024 16:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (115379)
1518817	04-11-2024 16:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de luizcrj (3501) para correspondencia (14411)
1518816	04-11-2024 16:14	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 3 horas 37 minutos
1518050	04-11-2024 12:37	Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (54172)

1518049	04-11-2024 12:37	Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501)		Adicionar o item
1518048	04-11-2024 12:37	Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1518047	04-11-2024 12:37	Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1518046	04-11-2024 12:37	Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1518045	04-11-2024 12:37	Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501) (Requerente)