

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	28-11-2024 11:36	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR569945304BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 25/11/2024, com o código de rastreamento BR569945304BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 25-11-2024 11:01

Tempo para solução:

Data da solução: 28-11-2024 11:36

Data de fechamento: 03-12-2024 11:44

Tempos

Atribuição: 1 dias 12 horas 34 minutos

Solução: 1 dias 12 horas 35 minutos

Closing: 3 dias 0 horas 42 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1545962	03-12-2024 11:44	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 03-12-2024 11:44
1545961	03-12-2024 11:44	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1541241	28-11-2024 11:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (48473))
1541240	28-11-2024 11:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 28-11-2024 11:36
1541239	28-11-2024 11:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1541238	28-11-2024 11:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (117334)
1541237	28-11-2024 11:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
1541236	28-11-2024 11:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 dias 12 horas 34 minutos
1536894	25-11-2024 11:01	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (54950)
1536893	25-11-2024 11:01	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
1536892	25-11-2024 11:01	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1536891	25-11-2024 11:01	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1536890	25-11-2024 11:01	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1536889	25-11-2024 11:01	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------	---------	--