

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	28-11-2024 11:29	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR569945255BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 25/11/2024, com o código de rastreamento BR569945255BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 25-11-2024 16:06

Tempo para solução:

Data da solução: 28-11-2024 11:30

Data de fechamento: 03-12-2024 11:44

Tempos

Atribuição: 1 dias 7 horas 23 minutos

Solução: 1 dias 7 horas 23 minutos

Closing: 2 dias 19 horas 38 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1545978	03-12-2024 11:44	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 03-12-2024 11:44
1545977	03-12-2024 11:44	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1541206	28-11-2024 11:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (48469))
1541205	28-11-2024 11:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 28-11-2024 11:30
1541204	28-11-2024 11:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1541203	28-11-2024 11:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (117330)
1541202	28-11-2024 11:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de camila.passos (19066) para correspondencia (14411)
1541201	28-11-2024 11:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 dias 7 horas 23 minutos
1537877	25-11-2024 16:06	Camila Passos da Silveira (19066)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (54998)
1537876	25-11-2024 16:06	Camila Passos da Silveira (19066)		Adicionar o item
1537875	25-11-2024 16:06	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1537874	25-11-2024 16:06	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1537873	25-11-2024 16:06	Camila Passos da Silveira	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		(19066)			Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1537872	25-11-2024 16:06	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Camila Passos da Silveira (19066) (Requerente)	