

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	28-11-2024 11:30	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR569945247BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Solução: BR569945247BR

Datas

Data de abertura: 25-11-2024 16:04

Tempo para solução:

Data da solução: 28-11-2024 11:30

Data de fechamento: 03-12-2024 11:44

Tempos

Atribuição: 1 dias 7 horas 26 minutos

Solução: 1 dias 7 horas 26 minutos

Closing: 2 dias 19 horas 40 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1545976	03-12-2024 11:44	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 03-12-2024 11:44
1545975	03-12-2024 11:44	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1541213	28-11-2024 11:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (48470))
1541212	28-11-2024 11:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 28-11-2024 11:30
1541211	28-11-2024 11:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1541210	28-11-2024 11:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (117331)
1541209	28-11-2024 11:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de camila.passos (19066) para correspondencia (14411)
1541208	28-11-2024 11:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 dias 7 horas 26 minutos
1537862	25-11-2024 16:04	Camila Passos da Silveira (19066)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (54997)
1537861	25-11-2024 16:04	Camila Passos da Silveira (19066)		Adicionar o item
1537860	25-11-2024 16:04	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1537859	25-11-2024 16:04	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1537858	25-11-2024 16:04	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1537857	25-11-2024 16:04	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Camila Passos da Silveira (19066) (Requerente)
---------	------------------	--------------------------------------	---------	---