

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	28-11-2024 11:28	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR569945233BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 25/11/2024, com o código de rastreamento BR569945233BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 25-11-2024 16:07

Tempo para solução:

Data da solução: 28-11-2024 11:28

Data de fechamento: 03-12-2024 11:44

Tempos

Atribuição: 1 dias 7 horas 20 minutos

Solução: 1 dias 7 horas 20 minutos

Closing: 2 dias 19 horas 36 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1545980	03-12-2024 11:44	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 03-12-2024 11:44
1545979	03-12-2024 11:44	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1541192	28-11-2024 11:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (48468))
1541191	28-11-2024 11:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 28-11-2024 11:28
1541190	28-11-2024 11:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1541189	28-11-2024 11:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (117329)
1541188	28-11-2024 11:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de camila.passos (19066) para correspondencia (14411)
1541187	28-11-2024 11:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 dias 7 horas 20 minutos
1537885	25-11-2024 16:07	Camila Passos da Silveira (19066)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (54999)
1537884	25-11-2024 16:07	Camila Passos da Silveira (19066)		Adicionar o item
1537883	25-11-2024 16:07	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1537882	25-11-2024 16:07	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1537881	25-11-2024 16:07	Camila Passos da Silveira	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		(19066)	Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)	
1537880	25-11-2024 16:07	Camila Passos da Silveira (19066)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Camila Passos da Silveira (19066) (Requerente)