

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	02-10-2024 09:01	Correspondencia UFCSPA

Comentários: OV921793614BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 02/10/2024, com o código de rastreamento OV921793614BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 01-10-2024 12:03
Tempo para solução:
Data da solução: 02-10-2024 11:07
Data de fechamento: 07-10-2024 11:39

Tempos

Atribuição: 8 horas 57 minutos
Solução: 11 horas 3 minutos
Closing: 1 dias 23 horas 35 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1488428	07-10-2024 11:39	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 07-10-2024 11:39
1488427	07-10-2024 11:39	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1482942	02-10-2024 11:07	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (46256))
1482941	02-10-2024 11:07	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 02-10-2024 11:07
1482940	02-10-2024 11:07	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1482701	02-10-2024 09:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (112128)
1482700	02-10-2024 09:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de claudia.nunes (16608) para correspondencia (14411)
1482699	02-10-2024 09:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 8 horas 57 minutos
1481585	01-10-2024 12:03	Claudia Paiva Nunes (16608)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (52761)
1481584	01-10-2024 12:03	Claudia Paiva Nunes (16608)		Adicionar o item
1481583	01-10-2024 12:03	Claudia Paiva Nunes (16608)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1481582	01-10-2024 12:03	Claudia Paiva Nunes (16608)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1481581	01-10-2024 12:03	Claudia Paiva Nunes (16608)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1481580	01-10-2024 12:03	Claudia Paiva Nunes (16608)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Claudia Paiva Nunes (16608) (Requerente)
---------	------------------	-----------------------------	---------	---