

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	03-10-2024 12:35	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR569945074BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 11/10/2024, com o código de rastreamento BR569945074BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 02-10-2024 14:28

Tempo para solução:

Data da solução: 11-10-2024 13:36

Data de fechamento: 17-10-2024 11:45

Tempos

Atribuição: 10 horas 6 minutos

Solução: 3 dias 11 horas 7 minutos

Closing: 5 dias 9 horas 16 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1500825	17-10-2024 11:45	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 17-10-2024 11:45
1500824	17-10-2024 11:45	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1494513	11-10-2024 13:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (46726))
1494512	11-10-2024 13:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 11-10-2024 13:36
1494511	11-10-2024 13:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1484741	03-10-2024 12:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (112336)
1484740	03-10-2024 12:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de proppg (10560) para correspondencia (14411)
1484739	03-10-2024 12:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 10 horas 6 minutos
1483275	02-10-2024 14:28	Pro-Reitoria PROPPG [UFCSPA] (10560)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (52828)
1483274	02-10-2024 14:28	Pro-Reitoria PROPPG [UFCSPA] (10560)		Adicionar o item
1483273	02-10-2024 14:28	Pro-Reitoria PROPPG [UFCSPA] (10560)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1483272	02-10-2024 14:28	Pro-Reitoria PROPPG [UFCSPA] (10560)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1483271	02-10-2024 14:28	Pro-Reitoria PROPPG [UFCSPA]	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		(10560)			Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1483270	02-10-2024 14:28	Pro-Reitoria PROPPG [UFCSPA] (10560)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Pro-Reitoria PROPPG [UFCSPA] (10560) (Requerente)	