

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-10-2024 08:26	Correspondencia UFCSPA
Comentários: OV921793676BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 21/10/2023, com o código de rastreamento OV921793676BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 21-10-2024 15:29
 Tempo para solução:
 Data da solução: 23-10-2024 08:27
 Data de fechamento: 28-10-2024 11:58

Tempos

Atribuição: 16 horas 56 minutos
 Solução: 16 horas 57 minutos
 Closing: 2 dias 8 horas 28 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1511681	28-10-2024 11:58	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 28-10-2024 11:58
1511680	28-10-2024 11:58	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1506749	23-10-2024 08:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (47165))
1506748	23-10-2024 08:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 23-10-2024 08:27
1506747	23-10-2024 08:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1506744	23-10-2024 08:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (114293)
1506743	23-10-2024 08:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de gabriela.menezes (16805) para correspondencia (14411)
1506742	23-10-2024 08:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 16 horas 56 minutos
1504515	21-10-2024 15:29	Gabriela Messias Miranda Menezes (16805)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (53637)
1504514	21-10-2024 15:29	Gabriela Messias Miranda Menezes (16805)		Adicionar o item
1504513	21-10-2024 15:29	Gabriela Messias Miranda Menezes (16805)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1504512	21-10-2024 15:29	Gabriela Messias Miranda Menezes (16805)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1504511	21-10-2024 15:29	Gabriela Messias Miranda	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		Menezes (16805)			Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1504510	21-10-2024 15:29	Gabriela Messias Miranda Menezes (16805)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Gabriela Messias Miranda Menezes (16805) (Requerente)	