

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-10-2024 08:39	Correspondencia UFCSPA

Comentários: OV921793631BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 14/10/2024, com o código de rastreamento OV921793631BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 11-10-2024 15:04

Tempo para solução:

Data da solução: 16-10-2024 10:18

Data de fechamento: 21-10-2024 11:52

Tempos

Atribuição: 5 horas 34 minutos

Solução: 1 dias 7 horas 14 minutos

Closing: 2 dias 20 horas 48 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1503907	21-10-2024 11:52	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 21-10-2024 11:52
1503906	21-10-2024 11:52	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1498807	16-10-2024 10:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (46884))
1498806	16-10-2024 10:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 16-10-2024 10:18
1498805	16-10-2024 10:18	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1495434	14-10-2024 08:39	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (113214)
1495433	14-10-2024 08:39	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de gabriela.menezes (16805) para correspondencia (14411)
1495432	14-10-2024 08:39	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 5 horas 34 minutos
1494924	11-10-2024 15:04	Gabriela Messias Miranda Menezes (16805)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (53265)
1494923	11-10-2024 15:04	Gabriela Messias Miranda Menezes (16805)		Adicionar o item
1494922	11-10-2024 15:04	Gabriela Messias Miranda Menezes (16805)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1494921	11-10-2024 15:04	Gabriela Messias Miranda Menezes (16805)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1494920	11-10-2024 15:04	Gabriela Messias Miranda	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		Menezes (16805)			Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
1494919	11-10-2024 15:04	Gabriela Messias Miranda Menezes (16805)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Gabriela Messias Miranda Menezes (16805) (Requerente)	