

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	02-10-2024 09:01	Correspondencia UFCSPA

Comentários: OV921793628BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 02/10/2024, com o código de rastreamento OV921793628BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 01-10-2024 12:12
Tempo para solução:
Data da solução: 02-10-2024 11:09
Data de fechamento: 07-10-2024 11:39

Tempos

Atribuição: 8 horas 48 minutos
Solução: 10 horas 57 minutos
Closing: 1 dias 23 horas 26 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
1488430	07-10-2024 11:39	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 07-10-2024 11:39
1488429	07-10-2024 11:39	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
1482955	02-10-2024 11:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (46258))
1482954	02-10-2024 11:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 02-10-2024 11:09
1482953	02-10-2024 11:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
1482698	02-10-2024 09:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (112127)
1482697	02-10-2024 09:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de claudia.nunes (16608) para correspondencia (14411)
1482696	02-10-2024 09:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 8 horas 48 minutos
1481605	01-10-2024 12:12	Claudia Paiva Nunes (16608)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (52763)
1481604	01-10-2024 12:12	Claudia Paiva Nunes (16608)		Adicionar o item
1481603	01-10-2024 12:12	Claudia Paiva Nunes (16608)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
1481602	01-10-2024 12:12	Claudia Paiva Nunes (16608)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
1481601	01-10-2024 12:12	Claudia Paiva Nunes (16608)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

1481600	01-10-2024 12:12	Claudia Paiva Nunes (16608)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Claudia Paiva Nunes (16608) (Requerente)
---------	------------------	-----------------------------	---------	---