

São Paulo, 23 de janeiro de 2025

À

UFCSA/Gestão da Gerência de Laboratórios da Graduação

Justificativa Formal pelo Atraso na Entrega de Mercadoria – Ordem de compra 55/2024

Prezados Senhores,

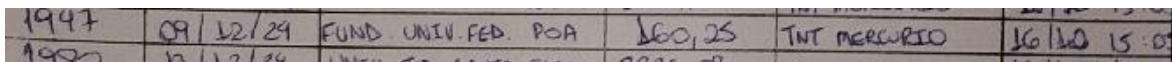
É com o devido respeito e consideração que me dirijo a esta estimada Instituição para esclarecer, de maneira cordial e transparente, os motivos que ocasionaram o atraso na entrega da mercadoria referente **Ordem de compra 55/2024**. Nosso objetivo é garantir que todas as circunstâncias sejam compreendidas, uma vez que não medimos esforços para atender à solicitação dentro dos prazos estabelecidos, ainda que eventos adversos tenham dificultado o cumprimento dessa meta.

1. Contextualização Inicial

O empenho foi recebido em nossa empresa no dia **13/11/2024**, estabelecendo o prazo de entrega para **13/12/2024**. Tão logo confirmado o recebimento, iniciamos a análise do pedido. Durante essa etapa, identificamos uma inconsistência na especificação do **item 70**, que não estava claramente definida no edital. Somente no dia **18/11/2024** obtivemos a confirmação do setor solicitante de que o material deveria ser produzido com base alcoólica, e não aquosa, conforme inicialmente previsto. Essa alteração demandou a interrupção do processo de fabricação previamente iniciado e a reprogramação para produzir o material adequado, o que já implicou em um tempo adicional para a fabricação.

2. Primeira Tentativa de Entrega

O material foi expedido em **16/12/2024**, acompanhado da Nota Fiscal **1947**, com previsão de chegada até **23/12/2024**. No entanto, fomos informados pela transportadora que a entrega não pôde ser realizada, pois o destinatário foi considerado ausente. Tal ocorrência coincidiu com o período de recesso de final de ano, impossibilitando novas tentativas de entrega dentro do prazo inicialmente previsto.



1947	09/12/24	FUND UNIV. FED. POA	160,25	TNT MERCURIO	16/12/24 15:05
------	----------	---------------------	--------	--------------	----------------

(foto de comprovação para o registro de saídas de nota fiscal)

3. Retorno e Reenvio da Mercadoria

A carga retornou à nossa matriz em São Paulo no dia **05/01/2025**, já dentro do novo ano. Devido ao período de férias coletivas, nossa equipe estava reduzida, especialmente no setor de expedição, o que atrasou o reenvio da mercadoria. A nova remessa foi realizada no dia **10/01/2025**, acompanhada da Nota Fiscal **2051**, e a coleta pela transportadora ocorreu em **14/01/2025**.

ADONEX COMÉRCIO DE PRODUTOS PARA LABORATÓRIO LTDA

CNPJ.: 08.238.866/0001-47 INSC. ESTADUAL: 149.393.665-114

Rua Itamarati de Minas nº 78 – Ponte Rasa – São Paulo – SP CEP: 03880-050

FONE: (11) 2047-2472 / 2533-6773 / 2533-6774

www.adonex.com.br

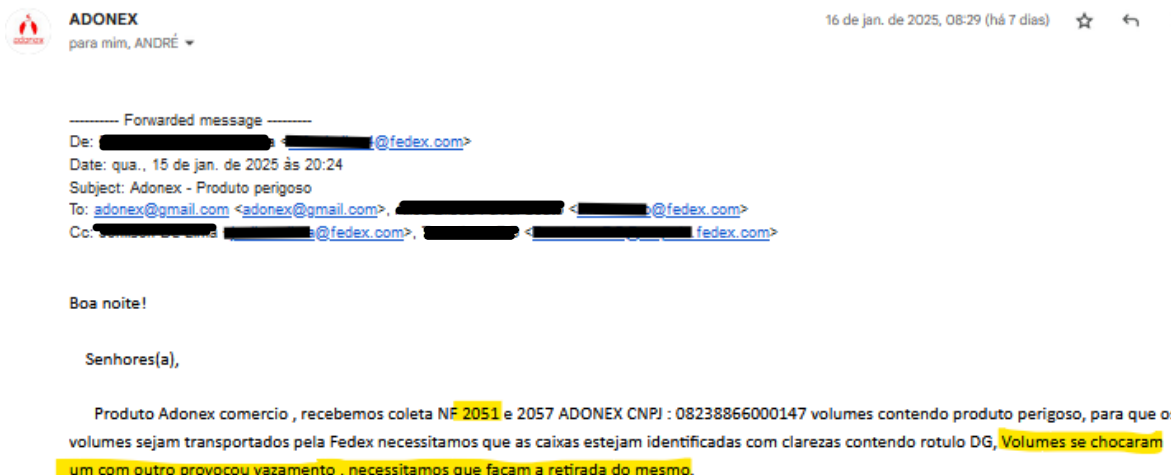
e-mail: adonex@gmail.com



(foto de comprovação para o registro de saídas de nota fiscal)

4. Imprevistos Durante o Transporte

Durante o transporte, outra carga enviada pela mesma transportadora sofreu um vazamento, o que resultou na interrupção temporária da rota, afetando também a entrega da nossa mercadoria. Esse problema foi resolvido em parceria com a transportadora, e o material pôde seguir viagem, sendo entregue no dia **21/01/2025**.



(print troca de e-mail com a transportadora)

5. Considerações Finais

Reconhecemos que o atraso na entrega ocasionou um desvio em relação ao planejado e reafirmamos nosso compromisso com o atendimento eficiente às demandas desta instituição. Destacamos que:

- O atraso inicial decorreu de uma **divergência técnica no edital**, que demandou ajustes na especificação do produto.
- **Mantivemos comunicação constante** com o setor responsável, informando todas as etapas e dificuldades encontradas durante o processo.
- A entrega foi realizada antes do término do prazo prorrogado, previamente negociado e aceito.

Gostaríamos de reforçar que todas as adversidades enfrentadas foram tratadas com o máximo empenho para minimizar os impactos e, mesmo diante das complicações, garantimos o fornecimento da mercadoria solicitada.

Diante do exposto, solicitamos, com todo o respeito, a reconsideração quanto à aplicação de eventuais sanções administrativas, uma vez que as circunstâncias apresentadas evidenciam esforços diligentes de nossa parte para solucionar os contratemplos. Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais e

ADONEX COMÉRCIO DE PRODUTOS PARA LABORATÓRIO LTDA

CNPJ.: 08.238.866/0001-47 INSC. ESTADUAL: 149.393.665-114

Rua Itamarati de Minas nº 78 – Ponte Rasa – São Paulo – SP CEP: 03880-050

FONE: (11) 2047-2472 / 2533-6773 / 2533-6774
www.adonex.com.br e-mail: adonex@gmail.com



reiteramos nossa total dedicação em manter uma relação sólida e colaborativa com esta instituição.

Atenciosamente,

No aguardo de vosso deferimento.

ATENCIOSAMENTE

Representante legal

Nome: Adm. Priscila Okuma Townsend
RG/CPF 35.007.303-x e 223.641.758-60

Re: Ordem de compra 55/2024

1 mensagem

Victor Carvalho <contato@adonex.com.br>

23 de janeiro de 2025 às 17:33

Para: "Gerlab Insumos [UFCSPA]" <gerlab.insumos@ufcspa.edu.br>

Prezados Senhores,

Espero que esta mensagem os encontre bem.

Em anexo, envio uma carta formal contendo a justificativa detalhada sobre o ocorrido que resultou no atraso na entrega da mercadoria referente ao empenho **2024NE008749**. O documento visa esclarecer todos os pontos relevantes e demonstrar os esforços realizados para atender a esta respeitável Instituição, apesar das adversidades enfrentadas ao longo do processo.

Compreendemos a importância de cumprir os prazos estabelecidos e, por isso, reforçamos que a situação foi tratada com a máxima seriedade por nossa equipe. Além disso, permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que possam ser necessários.

Agradecemos pela compreensão e pela oportunidade de esclarecer os fatos, confiando no diálogo e na parceria que sempre buscamos manter com a UFCSPA.

Atenciosamente,

Em qua., 22 de jan. de 2025 às 15:33, Gerlab Insumos [UFCSPA] <gerlab.insumos@ufcspa.edu.br> escreveu:
Prezado Fornecedor.

Acusamos o recebimento dos itens constantes na nota fiscal 002051 com **vinte e cinco (25) dias de atraso**. Desta forma, objetivando avaliar possível aplicação de penalidades previstas na legislação vigente e no Edital do pregão eletrônico nº 90001/2024, solicitamos a prestação de justificativas, acompanhadas dos competentes documentos comprobatórios, no prazo de até **cinco (05) dias úteis**, período concedido para o exercício do contraditório e da ampla defesa.

Sendo assim, ficamos no aguardo da justificativa para que possamos iniciar os trâmites de pagamento.

Atenciosamente,
Bárbara Padilha

Em qui., 16 de jan. de 2025 às 14:12, Gerlab Insumos [UFCSPA] <gerlab.insumos@ufcspa.edu.br> escreveu:
Prezado Fornecedor,

Estamos cientes do ocorrido e ficamos no aguardo da mercadoria.

Atenciosamente,
Bárbara Padilha

Em seg., 13 de jan. de 2025 às 16:14, Victor Carvalho <contato@adonex.com.br> escreveu:

Prezados, bom dia!

Em relação ao referido processo, conforme alinhado anteriormente, infelizmente não foi possível realizar a entrega do material até a data prevista devido ao recesso de final de ano. Além disso, contamos com equipe reduzida neste período, o que resultou em uma fila de espera para despachos de produtos.

Atualmente, o material já se encontra disponível, e o prazo para coleta e entrega está condicionado à transportadora. Desta forma, estimamos que a entrega será concluída até o dia **31/01/2025**, com a possibilidade de que o material seja entregue antes desta data.

Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos e continuamos acompanhando o andamento do processo.

Atenciosamente,

Em seg., 18 de nov. de 2024 às 11:13, Gerlab Insumos [UFCSPA] <gerlab.insumos@ufcspa.edu.br> escreveu:
Prezado,

Retificando o email anterior, o solicitante se equivocou e necessita que o item 70 seja em **BASE ALCOÓLICA**, conforme a oferta apresentada por vocês.

Desculpe o inconveniente!

Atenciosamente,
Bárbara Padilha e Ismael Schneider

Em seg., 18 de nov. de 2024 às 10:40, Gerlab Insumos [UFCSPA] <gerlab.insumos@ufcspa.edu.br> escreveu:

Prezado Fornecedor, bom dia!

Consultamos o requisitante e o mesmo necessita que a solução seja em base aquosa.
Obrigado por solicitar a confirmação.
Atenciosamente,

Ismael Schneider.

Em qui., 14 de nov. de 2024 às 14:04, Victor Carvalho <contato@adonex.com.br> escreveu:
Prezado Cliente,

Agradecemos o interesse em nossos produtos!

Acuso o recebimento do pedido de compra e agradecemos o mesmo.

Pedido interno nº 3797

Gostaríamos de esclarecer uma dúvida referente ao item 70. Na descrição solicitada consta "solução a 2%", porém, não há especificação quanto à base da solução — se é aquosa ou alcoólica. Nossa proposta foi feita considerando a base alcoólica. Pedimos, se possível, que consultem o setor requisitante para confirmar qual tipo devemos fornecer, a fim de garantir que o material esteja em plena conformidade com a necessidade.

Cordialmente,

Depto. Comercial
Victor Folly

Em qua., 13 de nov. de 2024 às 15:54, ADONEX <adonex@gmail.com> escreveu:

----- Forwarded message -----

De: **UFCSPA/Gestão da Gerência de Laboratórios da Graduação**

<gerlab.insumos@ufcspa.edu.br>

Date: qua., 13 de nov. de 2024 às 15:37

Subject: Ordem de compra 55/2024

To: <adonex@gmail.com>, <vendas@adonex.com.br>, <gerlab.insumos@ufcspa.edu.br>

Prezado Fornecedor,

Encaminhamos Ordem de Compra (OC), referente aos itens registrados no Pregão 90001/2024, com vencimento do prazo de entrega em 13/12/2024.

Em caso de itens importados, favor informar, pois impacta diretamente no prazo de entrega. Ainda, solicitamos atenção às condições de fornecimento constantes na OC, bem como a confirmação do recebimento desta através do e-mail gerlab.insumos@ufcspa.edu.br.

Os dados para faturamento são:

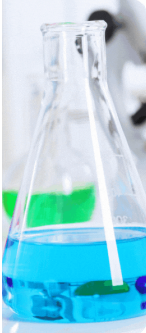
Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre
CNPJ 92.967.595/0001-77
Rua Sarmento Leite, 245, Centro, Porto Alegre/RS
Cep 90050-170

Informamos ainda, que a Universidade estará em recesso de 23/12/2024 a 06/01/2025, e as atividades estarão suspensas neste período.

Atenciosamente,

Bárbara Padilha

--



adonex
INDÚSTRIA, COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE PRODUTOS PARA LABORATÓRIO

   /adonexlab
 www.adonex.com.br
 vendas@adonex.com.br
 [11] 2047-2472 | [11] 2533-6773 | [11] 2533-6774
 WhatsApp: [11] 99431-5860
D-U-N-S® number: 89-860-9137

2024

--



adonex
VICTOR CARVALHO
COMÉRCIO DE PRODUTOS PARA LABORATÓRIO

 [11] 2047-2472 | [11] 2533-6773
 vendas@adonex.com.br
 /adonexlab

--



adonex
VICTOR CARVALHO
COMÉRCIO DE PRODUTOS PARA LABORATÓRIO

 [11] 2047-2472 | [11] 2533-6773
 vendas@adonex.com.br
 /adonexlab

--



COMÉRCIO DE PRODUTOS PARA LABORATÓRIO

   /adonexlab

adonex@gmail.com

www.adonex.com.br

[11] 2047-2472 | [11] 2533-6773

WhatsApp: [11] 99431-5860

Atenciosamente, Victor

3 anexos



Justificativa Formal pelo Atraso na Entrega de Mercadoria – Ordem de compra 55-2024.pdf
144K



nf1947.pdf
180K



nf2051.pdf
179K