

RES: NF-e: 0047182 - SINTESE BIOTECNOLOGIA LTDA

1 mensagem

Fernanda Prata | Sintese Biotecnologia <fernanda@sintesebio.com.br> 30 de outubro de 2024 às 15:11
Para: "Gerlab Insumos [UFCSPA]" <gerlab.insumos@ufcspa.edu.br>, Flavio Ribeiro | Sintese Biotecnologia
<logistica02@sintesebio.com.br>
Cc: "daniela.tavares@embrapa.br" <daniela.tavares@embrapa.br>, Mayara Zolini | Sintese Biotecnologia
<licitacao02@sintesebio.com.br>

Boa tarde, Bárbara!

Tudo bem?

Gostaria de manifestar minhas sinceras desculpas pela demora em nossa resposta. Estávamos aguardando a confirmação da entrega da nota fiscal 47182. Infelizmente, o produto da marca Accuris causou um atraso inesperado no processo de importação.

Lamentavelmente, enfrentamos um atraso significativo na importação do referido produto, resultando em um atraso de 11 dias além do que foi previsto anteriormente. Reconhecemos que essa situação pode ter causado inconvenientes e, por isso, pedimos desculpas sinceras.

É importante ressaltar que, por se tratar de um produto de origem estrangeira, especificamente dos Estados Unidos, estamos cientes de que essas circunstâncias podem ocorrer. Estamos trabalhando para minimizar esses contratempos no futuro e melhorar nosso processo de comunicação.

Agradeço a compreensão e estou à disposição para qualquer esclarecimento adicional que se faça necessário.

Atenciosamente,

**Fernanda Prata**

Analista de vendas institucionais

+55 31 3234-0000

fernanda@sintesebio.com.br

sintesebio.com.br



**IDT PrimeTime™ Gene Expression
eOne-Step RT-qPCR MASTER MIX**

| Para ensaios de qPCR com sonda de hidrólise



De: Gerlab Insumos [UFCSPA] <gerlab.insumos@ufcspa.edu.br>

Enviada em: terça-feira, 29 de outubro de 2024 13:19

Para: Flavio Ribeiro | Sintese Biotecnologia <logistica02@sintesebio.com.br>

Cc: daniela.tavares@embrapa.br; Fernanda Prata | Sintese Biotecnologia <fernanda@sintesebio.com.br>

Assunto: Re: NF-e: 0047182 - SINTESE BIOTECNOLOGIA LTDA

Prezado Fornecedor.

Acusamos o recebimento dos itens constantes na nota fiscal 000.047.182 com **onze (11) dias de atraso**. Desta forma, objetivando avaliar possível aplicação de penalidades previstas na legislação vigente e no Edital do pregão eletrônico nº 90001/2024, solicitamos a prestação de justificativas, acompanhadas dos competentes documentos comprobatórios, no prazo de até **cinco (05) dias úteis**, período concedido para o exercício do contraditório e da ampla defesa.

Sendo assim, ficamos no aguardo da justificativa para que possamos iniciar os trâmites de pagamento.

Atenciosamente,

Bárbara Padilha

Em sex., 25 de out. de 2024 às 15:01, Gerlab Insumos [UFCSPA] <gerlab.insumos@ufcspa.edu.br> escreveu:

Prezado Fornecedor, boa tarde.

Informamos que até o presente momento não recebemos os materiais constantes na NF 000.047.182. Igualmente gostaríamos de destacar que o material não poderá ser recebido na próxima segunda-feira (28/10), pois a universidade estará fechada devido ao Dia do Servidor Público. Desta forma, considerando que o material somente poderá ser recebido a partir da próxima terça-feira, e devido à necessidade de estar refrigerado durante o transporte, por favor confirmar se as condições de armazenamento serão cumpridas, caso contrário, por favor providenciar a substituição dos itens.

Atenciosamente,

Ismael Schneider.

Em qua., 23 de out. de 2024 às 10:03, Flavio Ribeiro | Sintese Biotecnologia <logistica02@sintesebio.com.br> escreveu:

Prezado(a) cliente,

Em anexo a Nota Fiscal número 47182, referente a sua proposta 48297.

Atenciosamente,



Flávio Ribeiro

Auxiliar de logística

+55 31 3234-0000

logistica02@sintesebio.com.br

sintesebio.com.br