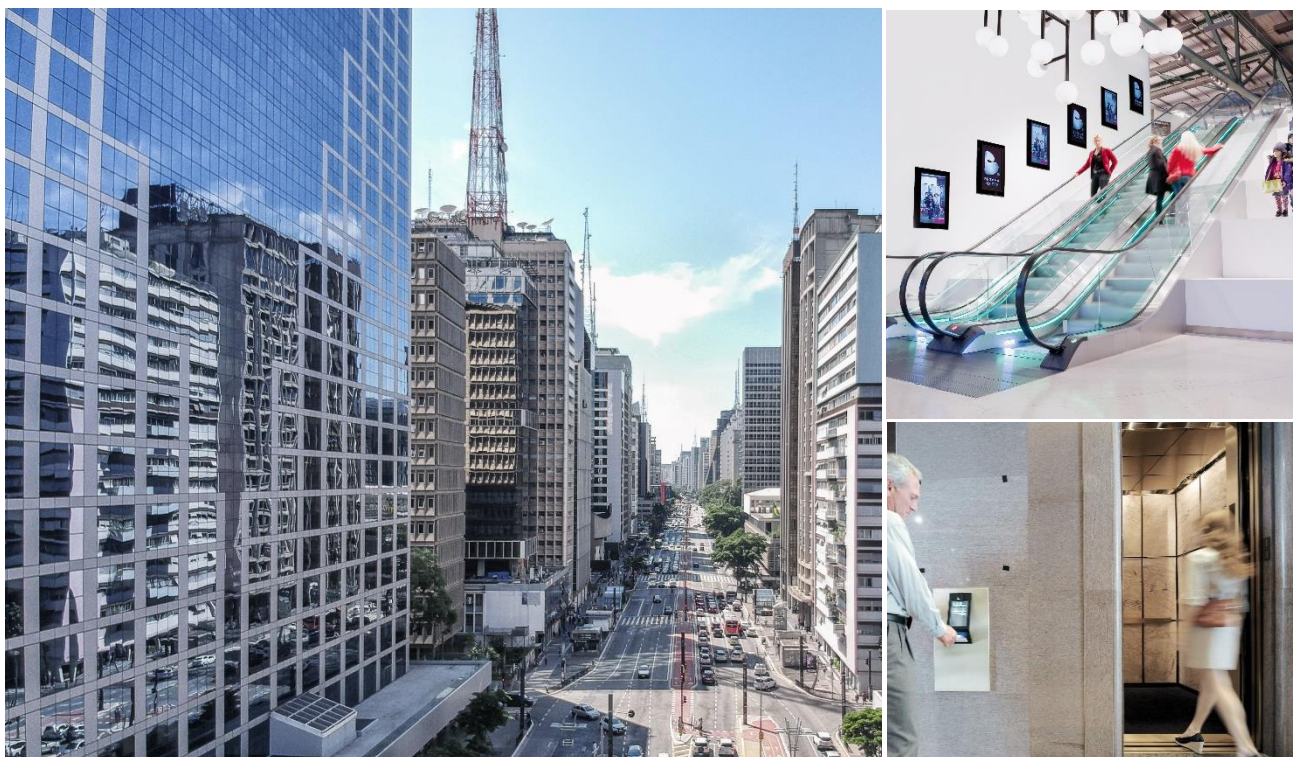




Atlas Schindler



Proposta Comercial para Serviços de Reparos

Segurança, Qualidade e Confiança

Segurança todos os dias, sempre	Experiência e Proximidade
• Mão de obra especializada e capacitada. • Testes de segurança anuais e outro exclusivo e independente, a cada cinco anos, para atestar a total segurança dos equipamentos. • Peças originais com certificado de procedência e garantia de qualidade.	• Mais de 3.000 técnicos distribuídos em 150 postos de atendimento, atendendo 24 horas por dia, 7 dias na semana. • Fábrica e Service Center localizados no Brasil. • Somos parte do Grupo Schindler, que atua em mais de 100 países no mundo.
Respeito: Nosso cliente é nossa prioridade	Inovação: Soluções de Mobilidade Urbana
• Central de Atendimento única, com equipe especializada e ligação gratuita. • Buscamos soluções que facilitem o dia a dia do condomínio. • Com mais de 100 anos no Brasil, acreditamos na transparência da relação com os clientes.	• Somos pioneiros no Brasil em soluções inovadoras e tecnologias de transporte vertical. • Conectamos elevadores e escadas rolantes ao mundo digital da Internet das Coisas. • Centros de Pesquisa e Desenvolvimento em diversos países, inclusive no Brasil.

A sua opinião é muito importante para nós da Atlas Schindler.

Fale conosco através do 0800 055 1918 ou acesse www.schindler.com/br



Proposta de Reparo:	155389512	PORTO ALEGRE, 07 Fevereiro 2025
Cliente:	PORTONOVO EMPREEND E CONST LTD	ID do Cliente: 2709642
Endereço:	R SARMENTO LEITE 245	
Contato Comercial:	Larissa Azevedo	E-mail: larissa.azevedo@schindler.com
Telefone:	55(41)991062153	Validade da Proposta: 07.03.2025 Responsável:

Descrição do Serviço	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE REPAROS - NC Substituição rolete fricção limitador
Benefícios	Segurança, maior disponibilidade do equipamento e conforto para os passageiros.
Prazo de execução	90 dias após a aprovação da proposta, mediante disponibilidade de estoque

Lista de insumos para a execução dos serviços	Número do Equipamento 17011804340	Descrição do Equipamento ELEVADOR NEO PREFERENCIAL P2 PREDIO 3
---	--------------------------------------	---

Material	Quantidade
ROLETE P/ FREIO DE SEGURANÇA DO ELEVADOR	1,000
Total dos Serviços	R\$ 393,61

Obs. Os insumos acima descritos poderão ser utilizados em quantidade superior ou inferior sem que isso implique em devolução ou cobrança de valores ao cliente.

Valor Total da Proposta	trezentos e noventa e três reais sessenta e um centavos
Condições de Pagamento	Venc. fixo dia 25 mês subseqt.
Valor da Entrada	
Condições de Pagamento da Entrada	

Garantia: Garantia legal de 90 (noventa) dias, conforme CDC, mais a garantia suplementar de 9 (nove) meses, para itens mecânicos, caso o cliente permaneça, nesse período, com os serviços de manutenção da Atlas Schindler.

Rescisão: Considerando que os serviços propostos são específicos para o(s) equipamento(s) do cliente, esta Proposta é celebrada em caráter irrevogável e irretratável, vedado o arrependimento, obrigando as partes, seus herdeiros e/ou sucessores. Não obstante, caso qualquer das partes promova a rescisão, fica ressalvado o direito da Atlas Schindler de ser indenizada pelos gastos até então realizados, os quais serão apurados e informados oportunamente.

Entrega: Caso haja interrupções e/ou atrasos na execução do CONTRATO causadas pelo desabastecimento de componentes e matérias-primas no mercado, quaisquer cronogramas, prazos de entrega e/ou de execução dos serviços estão sujeitos a alterações e estão condicionados, ainda, à renegociação do valor das partes e peças, a fim de reestabelecer o equilíbrio contratual. Ademais, esse fato não implicará no pagamento de qualquer indenização ou penalidade a qualquer das Partes.

Resíduos / Peças Substituídas: Os preços finais apresentados nesta Proposta de Reparo consideraram como seu fator redutor que os materiais, peças e componentes a serem substituídos serão coletados e retirados pela Atlas Schindler, que reterá para si tais peças, materiais e componentes. Conforme aplicável, a Atlas Schindler providenciará o adequado destino e eventual descarte dos itens substituídos.



Propostas Complementares: Caso o objeto desta Proposta tenha como origem um dano proveniente de agente externo (por exemplo: água, umidade, salinidade, variação de tensão elétrica, ferrugem, incêndio, entre outros) e/ou contemple recondicionamento / conserto de peças provenientes do equipamento do Cliente, poderá ser necessário a realização de serviços adicionais, que somente poderão ser identificados quando da efetiva prestação dos serviços objeto desta Proposta. Assim, o Cliente fica ciente de que, em razão disso, poderá haver o envio, pela Atlas Schindler, de Propostas Complementares para esses serviços adicionais. Ademais, a respeito de danos provenientes de agente externo, o Cliente também está ciente de que estes podem não ser identificados quando da efetiva prestação dos serviços objeto desta Proposta, mas podem se manifestar em até 12 (doze) meses após o evento de dano. Dessa forma, o Cliente também fica ciente de que, em razão disso, poderá haver o envio, pela Atlas Schindler, de Propostas Complementares para esses serviços adicionais.

Nota 1: Este documento de venda é parte integrante do contrato de manutenção ativo firmado entre o cliente e a Atlas Schindler e será regido pelas mesmas cláusulas contratuais, inclusive as de tributos, responsabilidade civil, obrigações da Atlas Schindler, obrigações do cliente e reajuste.

Nota 2: O aceite do cliente por e-mail substitui a necessidade de aceite por escrito nos campos de autorização abaixo

Autorização de Serviços Contemplados na Proposta 155389512:

Parte Cliente:

_____ (assinar nesse campo)
Nome _____
Telefone _____
RG _____

Parte Atlas Schindler:

_____ (assinar nesse campo)
Nome _____
Telefone _____
RG _____

_____ (assinar nesse campo)
Nome _____
Telefone _____
RG _____

[Clique aqui](#) ou escaneie o QR Code para atualizar as informações do seu condomínio!



Prezado(a) Cliente,

A excelência no serviço e a segurança de usuários são princípios solidamente enraizados nos valores do Grupo Schindler.

Para garantir a segurança e confiabilidade do seu equipamento, a Atlas Schindler realiza inspeções periódicas, testando de forma dinâmica os componentes de segurança que podem comprometer o funcionamento seguro do seu Elevador ou Escada Rolante.

Ao realizar uma inspeção periódica, detectamos um problema que compromete a Segurança do seu equipamento. O problema detectado afeta os componentes listados nesta proposta.

Caso a ação corretiva não seja concluída, a plena condição de segurança do equipamento poderá ser afetada.

Por conta do exposto acima, submetemos à sua consideração a nossa proposta, para a resolução do(s) apontamento(s) técnico(s) detectado(s) que anexamos a esta proposta. A sua resolução será em Dentro de 6 semanas após aceitação.

O (a) Joseane Alves Fernandes estará à sua disposição através do Telefone: +5551992831213 para sanar quaisquer dúvidas com relação a esta necessidade, qual(is) foi(ram) o(s) risco(s) identificado(s) e as possíveis implicações.

Reforçamos que a responsabilidade pelo pleno funcionamento do elevador com Segurança e Qualidade, após a apresentação deste documento, é compartilhada entre Atlas Schindler e o condomínio.

Aguardamos sua autorização para programarmos a execução dos serviços.