

Incident: 230119-002167

2 mensagens

Service.BR <service.br@lifetech.com>

27 de janeiro de 2023 às 16:46

Responder a: "Service.BR" <service.br@thermofisher.com>

Para: contratos@ufcspa.edu.br

Auto-Response Por (Administrador) (01/27/2023 04:46 PM)

Prezado (a) Márcia,

Identificamos que o chamado 230119-002167 associado ao seu contato encontra-se aberto até a data de hoje. Por gentileza nos informe se a sua solicitação foi atendida.

Caso exista alguma pendência, por favor responda este e-mail ou entre em contato através do nosso canal de atendimento 08007725433, caso contrário seu chamado será automaticamente encerrado em quatro dias.

Service & Support
Life Sciences Solutions

Thermo Fisher Scientific

Rua Eugênio de Medeiros, 303 • 11º andar

Sao Paulo • SP • Brazil • 05425-000

Fone: 0800 772 5433 | Opção 3 – Opção 1

Resposta Por Email (Ednalva Cristina dos Santos) (01/23/2023 04:38 PM)

Olá Marcia, boa tarde!

Recebemos a solicitação de faturamento referente ao mês de dezembro, no entanto gostaria de tirar umas dúvidas quanto ao faturamento.

O contrato iniciou em 01/09/22, por se tratar de faturamento referente ao mês prestado de serviços, gostaria de alinhar o demais meses pendentes (setembro, outubro e novembro).

Att.

Este correio eletrônico e seus arquivos anexos são para uso exclusivo do seu destinatário. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, por favor responda a este e-mail para garantir que tal erro não ocorra no futuro e proceda com a exclusão da mensagem. Para consultar nosso Aviso de Privacidade, por favor, acesse: <https://www.thermofisher.com/us/en/home/global/privacy-policy.html>

Mensagem enviada Por CSS Email (Adriani Carlos) (01/19/2023 04:02 PM)

Prezados, boa tarde!

Confirmo Recebimento.

@service.br por favor, poderia seguir?

Obrigada!

Atenciosamente,

Adriani Carlos

Service Sales Representative, Brazil

Life Sciences and Laboratory Products Group

Thermo Fisher Scientific

[Rua Eugênio de Medeiros, 303 • 11º andar](#)

São Paulo • SP • Brazil • 05425-000

Phone: 0800 772 5433// Mobile: 55 (11) 94451 6139

adriani.carlos2@thermofisher.com / thermofisher.com

This email and its attachments are confidential. If you received this email in error, please notify the sender and delete.



From: Divisão de Contratos [UFCSPA] <contratos@ufcspa.edu.br>

Sent: quinta-feira, 19 de janeiro de 2023 16:01

To: Carlos, Adriani <adriani.carlos2@thermofisher.com>; Cardoso, Elisangela <Elisangela.Cardoso@thermofisher.com>; regina.marinho@thermofischer.com; Ferreira, Rafael P. <rafael.ferreira@thermofisher.com>

Cc: Marília Remuzzi Zandona <mariliaz@ufcspa.edu.br>; Grasiela Agnes <gragnes@ufcspa.edu.br>

Subject: Fwd: Solicitação de Nota Fiscal - LIFE TECHNOLOGIES - DEZ/22

CAUTION: This email originated from outside of Thermo Fisher Scientific. If you believe it to be suspicious, report using the Report Phish button in Outlook or send to SOC@thermofisher.com.

----- Forwarded message -----

De: **UFCSPA/Divisão** <contratos@ufcspa.edu.br>

Date: qui., 19 de jan. de 2023 às 15:57

Subject: Solicitação de Nota Fiscal - LIFE TECHNOLOGIES - DEZ/22

To: <adriani.carlos2@thermofisher.com>, <elisangela.cardoso@thermofisher.com>, <regina.marinho@thermofisher.com>, <rafael.ferreira@thermofisher.com>, <contratos@ufcspa.edu.br>

Prezados Senhores, boa tarde.

Solicito com a maior brevidade possível a emissão da Nota Fiscal nos moldes apontados pela fiscalização, referente aos serviços prestados para UFCSPA relativos ao período de DEZEMBRO/22, conforme contrato nº 53/2022 - LIFE TECHNOLOGIES BRASIL COMÉRCIO E INDÚSTRIA DE PRODUTOS PARA BIOTECNOLOGIA / UFCSPA

Seguem em anexo, relatório de fiscalização e Termo de Recebimento, contendo o valor para emissão da Nota Fiscal.

FAVOR CONFIRMAR RECEBIMENTO.

Atenciosamente,

Márcia Dias de Oliveira

Divisão de Contratos

Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre - UFCSPA

Divisão de Contratos [UFCSPA] <contratos@ufcspa.edu.br>

1 de fevereiro de 2023 às 17:30

Para: "Service.BR" <service.br@thermofisher.com>, adriani.carlos2@thermofisher.com, rafael.ferreira@thermofisher.com, elisangela.cardoso@thermofisher.com, Marilia Remuzzi Zandona <mariliaz@ufcspa.edu.br>, Grasiela Agnes <gragnes@ufcspa.edu.br>

Prezados Senhores,

Conforme item transcrito do Termo de Referência, os serviços são iniciados na data constante da Ordem de Início de Execução de Serviço:

7.1.1. Os serviços deverão ser iniciados na data constante na ordem de execução de serviços, a ser emitida pela UFCSPA, após a assinatura do contrato;

A Ordem de Início de Execução de Serviços está datada de 28/11/2022, sendo os serviços agendados a partir de dezembro/22 com a fiscalização.

Não podemos confundir com a vigência contratual, a qual iniciou-se em **01/09/2022**.

Desta forma, setembro, outubro e novembro de 2022, não são faturados. A primeira parcela a ser recebida, refere-se aos serviços prestados em dezembro/2022, a segunda parcela, referente aos serviços prestados em janeiro/2023 e assim por diante.

Aproveitando, solicitamos também, nos moldes apontados pela fiscalização, a emissão com a maior brevidade possível da Nota Fiscal referente aos serviços prestados em janeiro/2023, conforme documentos em anexo.

Aguardamos então, 02 Notas Fiscais até então, uma referente aos serviços prestados em dezembro/2022 e outra referente aos serviços prestados em janeiro/2023, cada uma no valor de R\$ 9.988,42.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

2 anexos



SEI_UFCSPA - 1563289 - 178 - Termo de recebimento definitivo.pdf
184K



SEI_UFCSPA - 1562845 - 102 - Gestão e fiscalização de contratos.pdf
152K