

Resumo Analítico dos Eventos da Rescisão

Adservi Administradora de Serviços Ltda

GERONCIO THIVES

196 Barreiros

88.117-290

Sao Jose

SC

CNPJ.: 02.531.343/0001-08

Cadastro.....: 130000131 SHENE RODRIGUES FRANCO CTPS.....: 008464808 02087 RS
 Data Nascimento.....: 04/09/1995 Data Admissão.....: 18/07/2022 Data Demissão.....: 04/11/2022
 Número PIS.....: 142.79457.27.8 Data Opção.....: 18/07/2022 Data Aviso.....: 04/11/2022
 Salário Base.....: 1.561,26 Causa Demissão...: 04 - Inic. Empregado s/ Justa Causa

Evento	Descrição	Referência	Proventos	Descontos
Saldo de Salários				
0126	Saldo de Salário	26,40	208,17	0,00
0278	Salário Família	1,00	7,53	0,00
0282	Taxa Assistencial	0,00	0,00	20,00
0290	Desconto Vale Transporte	44,00	0,00	12,49
0519	Desc. VT Não Devolvido	0,00	0,00	192,00
0520	Desc. VA Não Devolvido	0,00	0,00	341,36
0538	Dev s/ VA não devolvid	0,00	64,86	0,00
0596	Valor VA Mensal	19,00	383,42	0,00
0597	Valor Desconto VA	19,00	0,00	72,85
Aviso Prévio Reavido				
0112	Aviso Prévio Reavido	200,00	0,00	1.561,26
13º Salário Proporcional				
0222	13o Salário Proporc. Resc	3,00	390,32	0,00
Férias				
0172	Férias Proporc. Rescisão	66,40	520,42	0,00
0184	1/3 Férias Rescisão	0,00	173,46	0,00
Impostos Rescisão				
0302	INSS	7,50	0,00	9,21
0303	INSS 13o Salário	7,50	0,00	29,27
Líquido / Estouro				
0256	Estouro do Mes	0,00	881,21	0,00
Total Proventos:			2.245,97	Total Descontos: 2.238,44
Líquido Rescisão:			7,53	

Bases Utilizadas nos Cálculos da Rescisão

Adservi Administradora de Serviços Ltda

GERONCIO THIVES

88.117-290

Sao Jose

196

Barreiros

SC

CNPJ.: 02.531.343/0001-08

Cadastro: 130000131 - SHEINE RODRIGUES FRANCO

CTPS: 008464808 - 02087 RS

Informações do Colaborador nos Últimos 13 Meses

Competência	Situação	Horas Extras	Variáveis	Vlr Corrigido	Índice
11/2022	Demitido	0,00	0,00	0,00	0,0000
10/2022	Trabalhando	0,00	0,00	0,00	0,0000
09/2022	Trabalhando	0,00	0,00	0,00	0,0000
08/2022	Trabalhando	0,00	0,00	0,00	0,0000
07/2022	Trabalhando	0,00	0,00	0,00	0,0000

Informações dos Períodos de Férias com Saldo

Período Aquisitivo	Avos de Férias	Dias de Saldo
18/07/2022 a 17/07/2023	04	10,00

Bases Para Cálculo dos Impostos

Base FGTS.....:	208,17
Abat. FGTS.....:	85,34
Base FGTS 13º Salário..:	390,32
Abat. FGTS 13º Salário..:	0,00
Base INSS.....:	122,83
Base INSS 13º Salário..:	390,32
Base IPE.....:	0,00
Base IPE 13º Salário.....:	0,00
Base IR Saldos.....:	208,17
Abat. IR Saldos.....:	9,21
Base IR 13º Salário.....:	390,32
Abat. IR 13º Salário.....:	29,27
Base IR Férias.....:	0,00
Abat. IR Férias.....:	0,00
Saldo FGTS.....:	0,00

TERMO DE RESCISÃO DE CONTRATO DE TRABALHO

IDENTIFICAÇÃO DO EMPREGADOR					
01 CNPJ/CEI 02.531.343/0001.08		02 Razão Social/Nome Adservi Administradora de Serviços Ltda			Data Pgto: 11/11/2022
03 Endereço (logradouro, nº, andar) GERONCIO THIVES, 196				04 Bairro Barreiros	
05 Município Sao Jose		06 UF SC	07 CEP 88.117-290	08 CNAE 8299799	09 CNPJ/CEI Tomador/Obra 92.967.595/0001-77
IDENTIFICAÇÃO DO TRABALHADOR					
10 PIS/PASEP 142.79457.27.8		11 Nome 130000131 - SHEINE RODRIGUES FRANCO			Bco: 001 Ag.: 2797-9 CC: 49961-7
12 Endereço (logradouro, nº, andar, apartamento) JOAO ESTEVAO DA SILVA 36 CASA				13 Bairro RUBEM BERTA	
14 Município Porto Alegre		15 UF RS	16 CEP 91.170-650	17 CTPS (nº, série, UF) 008464808 02087 RS	18 CPF 846.480.820-87
19 Data de Nascimento 04/09/1995		20 Nome da Mãe EVANISA RAQUEL RODRIGUES FRANCO			
DADOS DO CONTRATO					
21 Tipo de Contrato Contrato de trabalho por prazo indeterminado.					
22 Causa do Afastamento J - Inic. Empregado s/ Justa Causa					
23 Remuneração Mês Ant. 1.561,26		24 Data de Admissão 18/07/2022	25 Data do Aviso Prévio 04/11/2022	26 Data de Afastamento 04/11/2022	27 Cód. Afastamento NÃO
28 Pensão Alimentícia (%) (TRCT) 0,00		29 Pensão Alimentícia (%) (FGTS) 0,00		30 Categoria do Trabalhador 1 - Empregado	
31 Código Sindical 999.000.000.00000-3		32 CNPJ e Nome da Entidade Sindical Laboral 90.601.956/0001-31 - SIND Asseio Conserv RS - SEEAC			
DISCRIMINAÇÃO DAS VERBAS RESCISÓRIAS					
VERBAS RESCISÓRIAS					
Rubrica	Valor	Rubrica	Valor	Rubrica	Valor
50 Saldo de 4/dias Salário (líquido de 00 faltas e DSR)	208,17	51 Comissões		52 Gratificação	
53 Adic. de Insalubridade %		54 Adic. de Periculosidade %		55 Adic. Noturno horas a %	
56 Horas Extras horas a %		57 Gorjetas		58 Descanso Semanal Remunerado (DSR)	
59 Reflexo do DSR sobre Salário Variável		60 Multa Art. 477, § 8º/CLT		62 Salário-Família	7,53
63 13º Salário Proporcional 3/12 avos	390,32	64 13º Salário Exerc. - /12 avos		65 Férias Proporc 4/12 Avos (10 dias)	520,42
66 Férias Vencidas		68 Terço Constituc. de Férias	173,46	69 Aviso Prévio Indenizado	
70 13º Salário (Aviso Prévio Indenizado)		71 Férias (Aviso Prévio Indenizado)		95 Outras Verbas Dev s/ VA não devolvid	64,86
		99 Ajuste do Saldo Devedor	881,21	TOTAL BRUTO	2.245,97
DEDUÇÕES					
Desconto	Valor	Desconto	Valor	Desconto	Valor
100 Pensão Alimentícia		101 Adiantamento Salarial		102 Adiantamento 13º Salário	
103 Aviso Prévio Indenizado 30 dias	1.561,26	106 Vale - Transporte	12,49	112.1 Previdência Social	9,21
112.2 Prev. Social - 13º Salário	29,27	114.1 IRRF		114.2 IRRF sobre 13º Salário	
115 Outros descontos Taxa Assistencial	20,00	115.1 Outros descontos Desc. VT Não Devolvido	192,00	115.2 Outros descontos Desc. VA Não Devolvido	341,36
115.3 Outros descontos Valor Desconto VA	72,85			TOTAL DEDUÇÕES	2.238,44
				VALOR LÍQUIDO	7,53

TERMO DE HOMOLOGAÇÃO DE RESCISÃO DE CONTRATO DE TRABALHO**EMPREGADOR**01 CNPJ/CE
02.531.343/0001.0802 Razão Social/Nome
Adservi Administradora de Serviços Ltda

Data Pagto: 11/11/2022

TRABALHADOR10 PS - PASEP
142.79457.27.811 Nome
130000131 - SHEINE RODRIGUES FRANCO

Bco: 001 Ag.: 2797 -9 C/C 49961-7

17 Carteira de Trabalho (nº, série, UF)
008464808 02087 RS18 CPF
846.480.820-8719 Data de Nascimento
04/09/199520 Nome da Mãe
EVANISA RAQUEL RODRIGUES FRANCO**CONTRATO**

22 Causa do Afastamento

J - Inic. Empregado s/ Justa Causa

24 Data de Admissão
18/07/202225 Data do Aviso Prévio
04/11/202226 Data de Afastamento
04/11/202227 Código Afastamento
NÃO29 Pensão Alimentícia (%) (FGTS)
0,00

30 Categoria do Trabalhador

01 - Empregado

31 Código Sindical

999.000.000.00000-3

32 CNPJ e Nome da Entidade Sindical Laboral

90.601.956/0001-31 - SIND Asseio Conserv RS - SEEAC

Foi prestada, gratuitamente, assistência na rescisão do contrato de trabalho, nos termos do artigo nº 477, § 1º, da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), sendo comprovado neste ato o efetivo pagamento das verbas rescisórias especificadas no corpo do TRCT, no valor líquido de R\$, o qual, devidamente rubricado pelas partes, é parte integrante do presente Termo de Homologação.

As partes assistidas no presente ato de rescisão contratual foram identificadas como legítimas conforme previsto na Instrução Normativa/SRT nº 15/2010. Fica ressalvado o direito de o trabalhador pleitear judicialmente os direitos informados no campo 155, abaixo.

Petrolândia / PA de Novembro de 2022

[Assinatura]
150 Assinatura do Empregador ou Preposto
Adservi Administradora de Serviços Ltda

GRUPO - ADSERVI

151 Assinatura do Trabalhador

152 Assinatura do Responsável Legal do Trabalhador

153 Carimbo e Assinatura do Assistente

154 Nome do Órgão Homologador

155 Ressalvas



000011130000131001044506

156 Informações à CAIXA:

A ASSISTÊNCIA NO ATO DE RESCISÃO CONTRATUAL É GRATUITA

Pode o trabalhador iniciar ação judicial quanto aos créditos resultantes das relações de trabalho até o limite de dois anos após a extinção do contrato de trabalho (Inc. XXIX, Art. 7º da Constituição Federal/1988).

Demonstrativo do Cálculo de Médias

Cadastro: 130000131 - SHEINE RODRIGUES FRANCO

Evento 126 - Saldo de Salário Crt: 31A

Regra: 3 Referência: 26,40 Valor: 208,17 Base: 7,81

Meses trabalhados (Mês anterior ao cálculo para trás ou mês atual para trás)

Nov/22 Out/22 Set/22 Ago/22 Jul/22 Jun/22 Mai/22 Abr/22 Mar/22 Fev/22 Jan/22 Dez/21 Nov/21
N S S S N N N N N N N N

Considera meses sem valores: S

Evento 112 - Aviso Prévio Reavido Crt: 20A

Regra: 3 Referência: 200,00 Valor: 1561,26 Base: 7,81

Evento 112 - Aviso Prévio Reavido Crt: 20A

Regra: 3 Referência: 200,00 Valor: 1561,26 Base: 7,81

Evento 172 - Férias Proporc. Rescisão Crt: 13B

Regra: 3 Referência: 66,40 Valor: 520,42 Base: 7,81

Esclarecimentos:

1) Exemplo de conversão de minutos para horas:

- Quando empresa não utiliza horas centesimais:

$5552,22 / 60 = 92,54$ (centesimal)

Convertendo centesimal para horas: $(54 / 100) * 60 = 32$

Resultado: 92,32 (Ref. demonstrada na Ficha Financeira)

- Quando empresa utiliza horas centesimais:

$5552,22 / 60 = 92,54$

Resultado: 92,54 (Ref. demonstrada na Ficha Financeira)

2) Escolha dos meses para o cálculo das médias:

O Rubi sempre fará dois cálculos: Mês do pagamento para trás ou mês anterior ao pagamento para trás, de acordo com a quantidade de meses indicada no sindicato, escolhendo o valor mais vantajoso para o empregado.

Ficha de Anotações e Atualizações da Carteira de Trabalho e Previdência Social

Período: 00/0000 a 12/2022

Portaria 41 MTE, de 28/03/2007 DOU 30/03/2007

07/11/2022

14:25

Empregador

Razão Social: Adservi Administradora de Serviços Ltda

Nome Fantasia: UFCSPA/RS

Número CNPJ: 02.531.343/0001.08

Ativid. CNAE Fiscal: 8299799

Endereço: GERONCIO THIVES, 196

Bairro: Barreiros

Município: São José - SC

CEP: 88.117-290

Telefone: 55 (48) 33467887

Colaborador: 130000131 - SHEINE RODRIGUES FRANCO

CTPS/Série: 008464808 - 02087

Cargo: 019 - Auxiliar Administrativo

Admissão: 18/07/2022

Demissão: 04/11/2022

CBO2: 411005

Final Aviso: 04/11/2022

CBO:

Filiais

Alteração	Empresa	Filial	Nome Filial	Novo Cadastro	Ficha nº
18/07/2022	0001	1699	UFCSPA/RS	130000131	130000131

Férias

Início Período	Fim Período	Saldo	Dias Direito	Dias Afastamento	Situação
18/07/2022	04/11/2022	10,00	10,00	0,00	2 Quitado Rescisão

Cargos

Alteração	Cargo	Descrição	CBO2	CBO	Motivo
18/07/2022	019	Auxiliar Administrativo	411005		001 Admissão

Locais

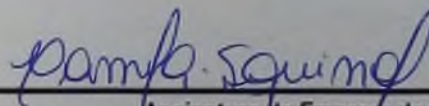
Alteração	Novo Local	Descrição
18/07/2022	1.01.03.1699.001.001	UFCSPA/RS

Escala Horária

Alteração	Escala/Horário Base	Hor. Semanais	Hor. DSR
20/07/2022	0073 09:00-13:00/14:00-18:00 2ª/6ª	40:00	07:20
18/07/2022	0481 09-12/13-18 2ª/6ª 200HS	40:00	07:20

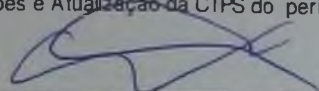
Salários

Alteração	Salário	Complemento	%	Tipo Salário	Motivo	Estrutura	Classe	Nível	% Aumento
18/07/2022	1.561,2600	0,0000	0,00	1 Mensalista	001 Admissão	000			0,00


Assinatura do Empregador
ou Representante Legal**GRUPO - ADSERVI****RECIBO**Recebi da empresa ADSERVI - Adm. de Serviços Ltda.
de acordo com a portaria 41/2007.

a Ficha de Anotações e Atualização da CTPS do período 00/00/0000 a 31/12/2022

São José, 7 de Novembro de 2022.


SHEINE RODRIGUES FRANCO

SERVIÇOS AO EMPREGADOR



Início | Sítio da Caixa | CSE - Localizar Trabalhador | CSE - Relação de Trabalhadores localizados

- Página Inicial
- Esclarecimentos sobre os serviços
- Sair

■ Seleccione aqui o serviço desejado: ▼

☐ Clique aqui caso deseje continuar operando com a conta localizada

:: Extrato FGTS do Trabalhador

Empregador: ADSERVI-ADMINISTRADORA DE SERVICOS LTDA

CNPJ: 02.531.343/0001-08

Data / Hora Consulta: 07/11/2022 14:20:17 019384

Nome:	SHEINE RODRIGUES FRANCO
PIS/PASEP/NIT:	142.79457.27-8
Empresa:	ADSERVI-ADMINISTRADORA DE SERVICOS LTDA
CNPJ/CEI/CPF:	02.531.343/0001-08
Cód. Estab.:	09903501177060
Nº Conta FGTS:	00001833332
Data/Cód. Movimentação:	-
Taxa Juros:	3 %
Valor Base para Fins Rescisórios:	R\$ 273,97
SALDO:	R\$ 273,97

Informações Adicionais:
Categoria: 01
Data Admissão: 18/07/2022
Data Opção: 18/07/2022
Tipo Conta: OPTANTE
Base: SC
Atualizado em: 07/11/2022

Histórico dos Lançamentos

Data	Descrição dos Lançamentos	Valor R\$	Total R\$
	SALDO ANTERIOR		0,00
05/08/2022	DEPOSITO JULHO/2022	51,72	51,72
06/09/2022	DEPOSITO AGOSTO/2022	110,35	162,07
10/09/2022	CREDITO DE JAM	0,25	162,32
10/10/2022	CREDITO DE JAM	0,69	163,01
07/10/2022	DEPOSITO SETEMBRO/2022	110,96	273,97

RETORNAR **VISUALIZAR IMPRESSÃO**

Versão: 1.57.1

ANEXO XVII

INSTRUÇÃO NORMATIVA PRES/INSS Nº 133, DE 26 DE MAIO DE 2022

PERFIL PROFISSIONOGRÁFICO PREVIDENCIÁRIO - PPP

DADOS ADMINISTRATIVOS						
1 - CNPJ do Domicílio Tributário/CEI/CAEPF/CNO		2 - Nome Empresarial			3 - CNAE	
02 531 343/0001-08		ADSERVI - Grande Florianópolis			8299-7/99	
4 - Nome do trabalhador				5 - BR/PDH	6 - CPF	
SHEINE RODRIGUES FRANCO				N/A	846.480.820-87	
7 - Data Nascimento	8 - Sexo (F/M)	9 - Matrícula do Trabalhador no eSocial	10 - Data de Admissão		11 - Regime Revezamento	
04/09/1995	Feminino	SEADSERV0100000000000000000011375	18/07/2022		N/A	
12 - CAT REGISTRADA						
12.1 - Data do Registro			12.2 - Número da CAT			
13 - LOTAÇÃO E ATRIBUIÇÃO						
13.1 - Período	13.2 - CNPJ/CEI/CAEPF/CNO	13.3 - Setor	13.4 - Cargo	13.5 - Função	13.6 - CBO	13.7 - Código GFIP / eSocial
18/07/2022 a	02 531 343/0001-08	UFCSA/RS / UFCSA/RS	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	N/A		
14 - PROFISSIONOGRAFIA						
14.1 - Período	14.2 - Descrição das Atividades					
18-07-2022 a	Executar tarefas administrativas de apoio nas áreas de recursos humanos, administração, contabilidade, finanças e logística; Atender alunos e servidores em suas demandas, fornecendo e recebendo informações sobre rotinas e procedimentos da instituição. Tratar de documentos variados, cumprindo todo o procedimento necessário referente aos mesmos; Operar computador, incluindo aplicativos/sistemas necessários ao desempenho das tarefas. Realizar levantamentos e compilar dados; Editar textos, elaborar planilhas, enviar e receber correio eletrônico, bem como outras tarefas similares utilizando os recursos disponíveis; Acompanhar e atender as demandas solicitadas via sistemas internos da instituição. Realizar serviços de reprografia, fax, digitalização e afins. Auxiliar na numeração de processos. Transportar documentos, processos e materiais em geral, recebendo e entregando-os, conferindo listas e proporcionando o respectivo registro. Auxiliar na localização e organização de documentos, arquivos e processos. Efetuar cadastrais ou movimentações de arquivos ou documentos, em meio físico ou eletrônico. Anotar e transmitir mensagens recebidas pessoalmente ou por telefone. Executar outras atividades correlatas de mesma natureza e mesmo nível de dificuldade e demais serviços considerados necessários à rotina do setor					
REGISTROS AMBIENTAIS						
15 - EXPOSIÇÃO A FATORES DE RISCOS						

15.1 - Período	15.2 - Tipo	15.3 - Fator de Risco	15.4 - Intensidade / Concentração	15.5 - Tecmo Utilizada	15.6 - EPI Utilizado (N)	15.7 - EPI Utilizado (N)	15.8 - CA EPI	15.9 - Atendimento aos requisitos das NR-06 e NR-01 do MTP pelos EPIs informados (*)				
								Medida de Proteção	Condição de Funcionamento do EPI	Prazo de Validade do EPI	Periodicidade da Troca do EPI	Higienização do EPI
17/10/2022 a	F	AUSENÇA DE FATOR DE RISCO	N/A		N	N	N/A					

* Legenda do item 15.9:

Medida de Proteção : Foi tentada a implementação de medidas de proteção coletiva, de caráter administrativo ou de organização do trabalho, optando-se pelo Equipamento de Proteção Individual - EPI por inviabilidade técnica, insuficiência ou interinidade, ou ainda em caráter complementar ou emergencial?

Condição de Funcionamento do EPI : Foram observadas as condições de funcionamento e do uso ininterrupto do EPI ao longo do tempo, conforme especificação técnica do fabricante, ajustada às condições?

Prazo de Validade do EPI : Foi observado o prazo de validade, conforme Certificado de Aprovação - CA do MTP?

Periodicidade da Troca do EPI : Foi observada a periodicidade de troca definida pelos programas ambientais, comprovada mediante recibo assinado pelo usuário em época própria?

Higienização do EPI : Foi observada a higienização?

16 - RESPONSÁVEL PELOS REGISTROS AMBIENTAIS

16.1 - Período	16.2 - CPF	16.3 Registro Conselho de Classe	16.4 Nome do profissional legalmente habilitado
18/07/2022 a	03669164910	080974-7	Cleiton Alvaro Gil

RESPONSÁVEIS PELAS INFORMAÇÕES

Declaramos, para todos fins de direito, que as informações prestadas neste documento são verídicas e foram transcritas fielmente dos registros administrativos, das demonstrações ambientais e dos programas médicos de responsabilidade da empresa. É de nosso conhecimento que a prestação de informações falsas neste documento constitui crime de falsificação de documento público, nos termos do art. 297 do Código Penal e, também, que tais informações são de caráter privativo do trabalhador, constituindo crime, nos termos da Lei nº 9.029, de 13 de abril de 1995, práticas discriminatórias decorrentes de sua exigibilidade por outrem, bem como de sua divulgação para terceiros, ressalvado quando exigida pelos órgãos públicos competentes.

17 - Data da Emissão do PPP	18 - Representante Legal da Empresa	
08/11/2022	18.1 - CPF do Representante Legal	18.2 - Nome do Representante Legal
	022-803330-66	Camilo Squinob
GRUPO - ADSERVI		
(Carimbo da Empresa)		Camilo Squinob (Assinatura física ou eletrônica)

OBSERVAÇÕES:

Tendo em vista a Resolução Nº 1715 de 08 de Janeiro de 2004 do Conselho Federal de Medicina, fica o Médico do Trabalho responsável pelo encaminhamento das informações dos Resultados de Monitoração Biológica deste documento diretamente à Perícia do INSS.



Carteira de Trabalho Digital

Dados Pessoais

Data de emissão: **28/06/2022**

Nome Civil: **SHEINE RODRIGUES FRANCO**

CPF: **846.480.820-87**

Data de Nascimento: **04/09/1995**

Sexo: **Feminino**

Nacionalidade: **Brasileira**

Nome da Mãe: **EVANISA RAQUEL RODRIGUES FRANCO**

Contratos de Trabalho

● 18/07/2022 - 04/11/2022

Data da projeção do aviso prévio indenizado: **04/11/2022**

ADSERVI - ADMINISTRADORA DE SERVICOS LTDA

CNPJ RAIZ: 2531343

Endereço: **RUA GERONCIO THIVES 196 SALA**

Ocupação inicial: **411005 - AUXILIAR DE ESCRITORIO EM GERAL**

Tipo de contrato: **Prazo indeterminado**

Tipo de admissão: **Admissão**

Salário contratual: **R\$ 1.561,26**

Remuneração inicial: **R\$ 1.379,39**

Última remuneração informada: **R\$ 122,83** (11/2022)

Relação de trabalho: **Empregado**

Fonte da informação: **ESOCIAL**

Anotações:

18/07/2022 - Admissão

16/10/2022 - Salário alterado para R\$ 1.561,26

16/10/2022 - Tipo de contrato alterado para Prazo indeterminado

04/11/2022 - Rescisão Contratual

Observações: -

11/11/2022 - BANCO DO BRASIL - 08.27.04
COMPROVANTE
PAG SALARIO C/CTA
=====

PAGADOR: ADSERVI - ADMINISTRADORA DE SERVICOS LT
AGENCIA: 3174 CONTA: 10.293-8
NR. DOCUMENTO: 0

BENEFICIARIO: SHEINE RODRIGUES FRANCO
CPF/CNPJ: 846.480.820-87
AGENCIA: 2797 CONTA: 49.961-7
DATA DO PAGAMENTO: 10/11/2022
VALOR: 7,53
NR. DOCUMENTO: -----

NR. AUTENTICACAO: B.EBD.AF5.521.47A.620
=====

|Central de Atendimento BB
4004 0001 Capitais e regiões metropolitanas
0800 729 0001 Demais localidades
Consultas, informações e serviços transacionais.
|SAC BB
0800 729 0722
Informações, reclamações, cancelamentos de
produtos e serviços.
|Ouvidoria
0800 729 5678
Reclamações não solucionadas na agência, SAC
e demais canais de atendimento.
|Atendimento a Deficientes Auditivos ou de Fala
0800 729 0088
Informações, reclamações, cancelamento de
cartão, outros produtos e serviços e Ouvidoria.