

De: Joci | Grupo Adservi <joci@grupoadservi.com.br>
Enviado em: quinta-feira, 15 de maio de 2025 14:34
Para: karoline.marques@ufcspa.edu.br; 'Sandro Alves'; analista06@grupoadservi.com.br
Cc: operacionalnexti02@grupoadservi.com.br
Assunto: ENC: RELATÓRIO DE AUSÊNCIAS - UFCSPA
Anexos: PLANILHA DE OCORRÊNCIAS DIÁRIAS 2025 - FEVEREIRO.xlsx; PLANILHA DE OCORRÊNCIAS DIÁRIAS 2025 - MARÇO.xlsx; PLANILHA DE OCORRÊNCIAS DIÁRIAS 2025 - ABRIL.xlsx

Prezados Boa tarde!!

Karoline agradeço os esclarecimentos, com base nas ocorrências pude entender que não estamos conseguindo cobrir as ausências eventuais, pois os horistas que são contratados para esse tipo de cobertura, estão realizando cobertura de colaboradores em férias.

Peço por favor que para férias sejam contratados feristas e os horistas sejam específicos para coberturas eventuais.

Pedro segue para resposta aos questionamentos do faturamento.

Certa da atenção desde já agradeço e para duvidas estou a disposição;

Jocileia Buss GERENTE OPERACIONAL ✉ joci@grupoadservi.com.br ☎ 0800 800 3777 (48) 99135 3882	 GRUPO ALTUM BRASIL SEDE SANTA CATARINA R. Gerônimo Thives, 196 - Barreiros São José - SC, 88117-290 www.grupoaltum.com.br
---	---



Siga nossas Redes Sociais: [Facebook](#) | [Instagram](#) | [Linkedin](#)

De: Karoline de Abreu Marques [mailto:karoline.marques@ufcspa.edu.br]
Enviada em: quinta-feira, 15 de maio de 2025 13:32
Para: Joci | Grupo Adservi <Joci@grupoadservi.com.br>
Cc: supervisao@grupoadservi.com.br
Assunto: RELATÓRIO DE AUSÊNCIAS - UFCSPA

Prezada, boa tarde.

Após uma reunião com o supervisor Sandro, o mesmo solicitou que eu respondia alguns questionamentos que foi passado a ele referente às ausências de cobertura.

1. De fato ocorreram muitas ausências sim, tivemos tentativas de reposição, porém sem **SUCESSO** devido a ausência de pessoas que queiram trabalhar como horista.
As ocorrências aconteceram devido a faltas e desligamentos. Os desligamentos foram de forma inesperada, os colaboradores só informaram que estavam se desligando no mesmo dia em que já estavam saindo, não cumprindo aviso fazendo com que, uma das horistas que tínhamos disponível ficasse na cobertura deste posto, até que a nova contratação seja entrevistada e aprovada para iniciar. O que nos leva a ficar sem cobertura para faltas é que a maioria são avisadas em cima da hora,

muitos colaboradores acabam acordando não se sentindo bem e informando somente pela manhã ou até mesmo perto do seu horário de trabalho que não irão comparecer, o que acaba fazendo com que a cobertura chegue atrasada ou até mesmo não compareça por já ter algum compromisso marcado, por não estar esperando trabalhar neste dia.

2. As faltas se tornaram sim recorrentes entre as coberturas, algumas coberturas não estavam mantendo o comprometimento que solicitamos, muitas vezes faltando sem nenhum tipo de aviso ou até mesmo nem justificando o porquê de não comparecer.

Devido a escassez de colaboradores horistas, muita das vezes o posto acabava ficando sem nenhum tipo de cobertura.

A medida que estamos tomando, são as solicitações de novas reservas, para que tenhamos coberturas suficientes para faltas e os atestados dos colaboradores fixos.

3. A razão dos 2 meses sem admissões, foi por falta de mão de obra, todos os colaboradores que compareceram para o processo de seleção queriam vaga fixa, não aceitaram iniciar como horista. No entanto, não conseguimos quem pudesse suprir essas vagas.

A contratante foi comunicada e estava ciente referente a falta de mão de obra para cobrir o quadro.

4. Os registros que possuímos, são as tentativas de contratação de novas pessoas que vieram para entrevista, porém optaram por não serem admitidos por ser uma vaga de horista.

Referente às horistas citadas:

- Milena Bierhals Quevedo: A colaboradora é horista da telefonia, porém já atuou em outros postos, devido a falta de horistas, já fez algumas coberturas até para o Sandro, para cobrir alguns postos que ele necessitava, já está conosco a um bom tempo e atende todas as solicitações que precisamos.

- Anelise dos passos Nunes: A colaboradora foi contratada recentemente (07/04/2025) para o posto de auxiliar administrativo, ela participou de uma entrevista para vaga fixa e não foi escolhida, mas decidiu iniciar como horista, portanto está nos auxiliando nas faltas e atualmente está cobrindo um desligamento solicitado por uma de nossas colaboradoras, ela foi admitida para suprir essas ausências e até o presente momento tem correspondido com o que lhe é pedido.

- Evellyn dos passos da Silva: A colaboradora é nossa contratação mais recente (06/05/2025), foi contratada para o posto de recepcionista, mas também tem auxiliado em outros postos se necessário, também foi admitida com o intuito de suprir as ausências, para que possamos coordenar melhor as faltas e não deixar mais os postos descobertos.

Estarei também deixando em anexo, nossa planilha de ocorrências diárias dos últimos 3 meses, para que você possa avaliar e entender melhor as particularidades do posto. Espero ter esclarecido todas as dúvidas e estarei à disposição para mais respostas se necessário.

Att - Karoline de Abreu