

Ofício nº 143/ADM/CONTRATOS/2025

São José, 16 de maio de 2025.

À
Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre – UFCSPA
A/C: **MANON ROHDE SCHMITT**
Gestora de Execução do Contrato
Departamento de Compras e Contratos

Ref: Notificação Preliminar – competência
março 2025. Contrato 22/2021.

Prezados (as),

Em atenção a Notificação Preliminar por meio do qual se requer esclarecimentos sobre ausências de cobertura nos postos de trabalho no período de março de 2025, conforme Relatório Circunstanciado da Fiscalização, a empresa ADSERVI – Administradora de Serviços Ltda apresenta, tempestivamente, os seguintes esclarecimentos:

Inicialmente, reconhecemos que, de fato, houve dificuldade pontual no pleno atendimento da cobertura de determinados postos no período mencionado, em especial para a função de auxiliar administrativo. Tal situação decorreu de fatores excepcionais e de difícil controle, como desligamentos inesperados, ausências comunicadas em cima da hora e escassez de mão de obra disposta a atuar sob o regime de horista, dificultando a reposição imediata conforme as necessidades diárias da contratante.

Cabe salientar que muitos dos desligamentos ocorreram sem aviso prévio por parte dos colaboradores, comprometendo diretamente o planejamento das escalas e a reposição rápida dos postos. Além disso, a baixa adesão ao regime horista, agravada pela atual conjuntura do mercado de trabalho, impactou significativamente a capacidade de resposta da empresa às faltas imprevistas.

Ademais, é importante esclarecer que a empresa realizou diversas tentativas de contratação, com registros das entrevistas e recusas por parte dos candidatos, que em sua maioria buscavam

vagas fixas e recusaram as propostas de atuação como horistas. Apesar desse cenário adverso, a Contratada adotou medidas corretivas imediatas, entre as quais destacamos:

- Reforço no banco de reservas, com a admissão de novas colaboradoras horistas e fixas.
- Redimensionamento interno da equipe para otimizar a cobertura emergencial dos postos críticos;
- Estreitamento da comunicação entre supervisão operacional e equipe administrativa para resposta ágil em casos de ausências de última hora.

A contratante foi mantida informada, sempre que possível, sobre as dificuldades enfrentadas, bem como das ações tomadas para a regularização da cobertura dos postos.

Reiteramos o compromisso da Contratada com o cumprimento das obrigações contratuais e com a prestação de serviços de qualidade à essa r. Instituição. Estamos plenamente empenhados em evitar a repetição de situações semelhantes e colocamo-nos à disposição para reuniões e esclarecimentos adicionais.

Por fim, reiteramos nosso respeito às disposições contratuais e legais aplicáveis e solicitamos a compreensão quanto ao contexto atípico enfrentado, reforçando nosso total interesse em manter a plena regularidade na execução do contrato.

Atenciosamente,

Gestão de Contratos