

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 30-05-2022 13:46	Por: Andreia Mangan
Última atualização: 06-06-2022 15:29 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 14-06-2022 13:46
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 06-06-2022 15:29	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Andreia Mangan	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações civis e estruturais

2) Instalações civis e estruturais: : Outros

3) Mais detalhes: :

Boa tarde,

A porta do laboratório 802 de responsabilidade do LabHabilidades está caindo.

Grata,

Equipe técnica do LabHabilidades 819

4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2

6) Andar: : 8º ANDAR

7) Número/nome do local: : 802/819

8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

9) Ramal ou celular: : 8848

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-05-2022 13:56	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Porta caindo Descrição da solução: Reparo concluído Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): Não houve uso de material		
E-Mail	30-05-2022 14:05	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	30-05-2022 13:50	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	IMG_202205 30_133810.j pg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-629 4f4e4bf6bc5.96064622#	30-05-2 022 13:46
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	IMG_202205 30_133716.j pg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-629 4f4e4c53ae2.38797001#	30-05-2 022 13:46

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado