

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 26-05-2022 13:43	Por: Gabriela Kampf Cury	
Última atualização: 27-05-2022 16:02 por Gabriela Kampf Cury		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 10-06-2022 13:43	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais	
Status: Fechado- 27-05-2022 16:02	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Gabriela Kampf Cury		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Adequações ou melhorias 2) Adequações ou melhorias: : Outros 3) Forneça uma justificativa: : O acento de uma banquetta precisa ser parafusado. 4) Mais detalhes: : Acento da banquetta está solto. Esta banquetta está na sala reservada dentro do laboratório (sala da materiais). 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 3º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : laboratório 301 prédio 1 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8758		
Acompanhamentos: 4		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-05-2022 16:02	Gabriela Kampf Cury
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	27-05-2022 10:50	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Acento solto em um banco Descrição da solução: foi feita a fixação do mesmo Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	26-05-2022 15:05	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	26-05-2022 14:55	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	banqueta #19208.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-628 fae3c4937d3.76939833#	26-05-2 022 13:43

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-27 16:02:05

Custos: Nenhum item para ser mostrado