

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 25-05-2022 14:24	Por: Alipio Airton Lippstein	
Última atualização: 30-05-2022 14:27 por Alipio Airton Lippstein		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 09-06-2022 14:24	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais	
Status: Fechado- 30-05-2022 14:27	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Alipio Airton Lippstein		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Adequações ou melhorias 2) Adequações ou melhorias: : Outros 3) Forneça uma justificativa: : Quadro branco manchado da sala 314 prédio 1. 4) Mais detalhes: : 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 3º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : 314 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8733		
Acompanhamentos: 8		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-05-2022 14:27	Alipio Airton Lippstein
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	30-05-2022 13:44	Alipio Airton Lippstein
Comentários: Por favor cancelar este pedido. Devido a urgência, iremos abrir outro pedido solicitando a troca de quadro de uma sala para outra.		
E-Mail	30-05-2022 13:41	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: O quadro branco será o mesmo que já consta na sala, basta realizar somente a troca da película/lâmina deste.		
E-Mail	30-05-2022 11:54	Alipio Airton Lippstein
Comentários: Não temos quadro branco no patrimônio! Solicitem orçamento apenas para troca da película!		
E-Mail	30-05-2022 11:03	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: O quadro será fornecido pelo patrimônio ou devemos iniciar processo de orçamentação?		
E-Mail	30-05-2022 10:21	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		

E-Mail	30-05-2022 10:13	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: À CONTRATADA:

Após verificação pela equipe de limpeza, constatou-se a necessidade de troca da lâmina.

E-Mail	30-05-2022 10:12	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Encerrado: Chamado cancelado a pedido do requerente.

Soluce approved on 2022-05-30 14:27:00

Custos: Nenhum item para ser mostrado