

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 24-05-2022 15:28	Por: Vanessa Feistauer
Última atualização: 31-05-2022 13:36 por Vanessa Feistauer	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 08-06-2022 15:28
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 31-05-2022 13:36	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vanessa Feistauer	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Tomadas 3) Selecione uma ou mais opções (tomadas): : problema em extensão ou régua 4) Mais detalhes: : Régua para ligar o computador queimou, e por ser do modelo antigo, não há disponível no almoxarifado. A régua fica localizada abaixo da escrivaninha, que está abaixo da janela da sala (ver foto no documento anexado). 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : SUBSOLO 8) Ala: : Subsolo Adm. 9) Número/nome do local: : 010 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 51999769047	

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-05-2022 13:36	Vanessa Feistauer
Comentários: Muito obrigada!		
E-Mail	27-05-2022 17:00	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Problema em extensão/régua Descrição da solução: Foi substituído plug tomada Técnico(s) responsável(is) pela solução: José/Issac O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	27-05-2022 07:55	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	26-05-2022 22:13	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		

Realizar a troca dos plugues para adequação à nova régua de tomadas.

E-Mail	26-05-2022 22:13	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	25-05-2022 16:33	Vanessa Feistauer
--------	------------------	-------------------

Comentários: Agradeço o retorno, Evandro.

Por favor, pode sim fazer o encaminhamento do chamado para a troca dos plugues e solicitarei ao almoxarifado uma nova régua.

E-Mail	25-05-2022 15:41	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: Prezada Vanessa,

Por se tratar de um equipamento muito antigo, provavelmente a empresa de manutenção predial não encontrará no mercado. Então, a melhor solução neste caso é solicitar uma uma régua de tomadas (ou filtro de linha de tomadas) nova ao almoxarifado, assim a empresa somente realiza a troca dos plugues nos cabos para adequar à nova régua.

Se estiver de acordo, encaminharei o chamado solicitando apenas a troca dos plugues.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	Localização.docx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	#2049be8a-768175b3-628d23c16974e8.39528876#	24-05-2022 15:28

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-31 13:36:35

Custos: Nenhum item para ser mostrado