

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 20-05-2022 17:55	Por: Lucila Ludmila Paula Gutierrez	
Última atualização: 31-05-2022 15:26 por Evandro de Assunção dos Santos		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 04-06-2022 17:55	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia	
Status: Fechado- 31-05-2022 15:26	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Lucila Ludmila Paula Gutierrez		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias : : Telefonia 2) Telefonia : : Problema em ramal/telefone 3) Número do ramal : : 8751 4) Selecione um ou mais problemas (telefonia) : : ramal mudo não faz ligação não faz ligação externa 5) Mais detalhes : : Problema no telefone/ramal. Sala 308b do prédio 1 da Ufcsa. Pode vir em qualquer horário, pegar a chave na prefeitura. 6) Anexe uma foto : : No attached documentDados gerais do pedido: 7) Campus/Prédio : : Campus Central - Prédio 1 8) Andar : : 3º ANDAR 9) Ala : : Norte 10) Número/nome do local : : 308b 11) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 12) Ramal ou celular : : 51 999050469		
Acompanhamentos: 3		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-05-2022 15:53	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Ramal mudo Descrição da solução: Foi feita a verificação da linha e a mesma esta funcionando normalmente, o problema é no aparelho Técnico(s) responsável(is) pela solução: José O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	23-05-2022 14:20	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	23-05-2022 14:11	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.		

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado. Deverá ser solicitado novo aparelho de telefone pelo PI PATRIMÔNIO - ENTREGA DE BENS PERMANENTES, selecionando "Pedido de telefone" e preenchendo o formulário conforme a necessidade.

Custos: Nenhum item para ser mostrado