

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 20-05-2022 13:08	Por: Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa
Última atualização: 27-05-2022 09:08 por Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 04-06-2022 13:08
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 27-05-2022 09:08	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais 3) Selecione o serviço geral: : Outros 4) Mais detalhes: : Instalação de abrigos de extintores (externos) do prédio 01 Solicitamos a instalação de abrigos de extintores que encontram-se nas partes externas do prédio 01, em razão da vistoria por parte do CBMRS par liberação de alvará de PPCI. O BC de plantão irá fornecer os abrigos e indicará aqueles equipamentos que necessitam de abrigos. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : Áreas externas do prédio 1 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8909	

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-05-2022 09:08	Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	26-05-2022 11:55	Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa
Comentários: Bom dia. Conclusão aprovada. Instalação de 07 abrigos de extintores (incluindo 1 da cobertura P1).		
E-Mail	23-05-2022 16:57	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Instalação de abrigos de extintores Descrição da solução: abrigos instalados conforme solicitado Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		

E-Mail	20-05-2022 14:38	Karen Araujo Rodrigues
--------	------------------	------------------------

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	20-05-2022 14:15	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 5

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-23 at 16.53.30.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-628be7263f8ab4.21135123#	23-05-2022 16:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-23 at 16.53.10 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-628be72f5618f4.89508479#	23-05-2022 16:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-23 at 16.53.10.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-628be73926a281.22630641#	23-05-2022 16:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-23 at 16.52.27 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-628be7448b4400.26452326#	23-05-2022 16:57
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-23 at 16.52.27.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-628be75a3ea921.56479287#	23-05-2022 16:58

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-27 09:08:04

Custos: Nenhum item para ser mostrado