

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                         |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 20-05-2022 09:23                                                                               | <b>Por:</b> Paulo Gazzola Zen                                                       |
| <b>Última atualização:</b> 31-05-2022 07:54 por Paulo Gazzola Zen                                                       |                                                                                     |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                          | <b>Tempo para solução:</b>                                                          |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                  | <b>Tempo interno para solução:</b>                                                  |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                 | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais |
| <b>Status:</b> Fechado- 31-05-2022 07:54                                                                                | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                            |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                  | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                                      |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                   |                                                                                     |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                | <b>Localização:</b>                                                                 |
| <b>Requerente:</b> Paulo Gazzola Zen                                                                                    |                                                                                     |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                |                                                                                     |
| <b>Observador:</b>                                                                                                      |                                                                                     |
| <b>Grupo observador:</b> PREFEITURA > Limpeza                                                                           |                                                                                     |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                         |                                                                                     |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial |                                                                                     |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                       |                                                                                     |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                          |                                                                                     |

**Descrição:** Data do formulárioSelecione o Serviço

1) Seleção de serviço : Solicitação de instalação

2) Item para instalar : Dispenser sabonete líquido

3) Faça uma breve descrição (Opcional): :

Solicito a instalação de dois dispenser para sabonete líquido no Laboratório de Citogenética, sala 404 do prédio principal.

Se houver dispenser não fixo, também será adequado.

Obrigado

4) Anexo : No attached documentEspecifique o local

5) Prédio : : Prédio 1

6) Andar : : 4º Andar

7) Local : : SALA 404

8) Justificativa Instalação: :

O sabonete líquido serve para lavar as mãos após a realização de atividades no laboratório.

9) Ramal (solicitante): : 8771

Acompanhamentos: 6

| Fonte de acompanhamento                                                                | Data             | Requerente             |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|
| E-Mail                                                                                 | 31-05-2022 07:54 | Paulo Gazzola Zen      |
| <b>Comentários:</b> Solução aprovada                                                   |                  |                        |
| E-Mail                                                                                 | 30-05-2022 17:25 | Karen Araujo Rodrigues |
| <b>Comentários:</b> SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO                                           |                  |                        |
| Descrição do problema: Instalação de dispenser                                         |                  |                        |
| Descrição da solução: Foi feita a instalação                                           |                  |                        |
| Técnico(s) responsável(is) pela solução: Anderson                                      |                  |                        |
| O serviço foi concluído, conforme o solicitado.                                        |                  |                        |
| *Observações (opcional): Material de reuso                                             |                  |                        |
| E-Mail                                                                                 | 23-05-2022 15:46 | Paulo Gazzola Zen      |
| <b>Comentários:</b> Boa tarde!                                                         |                  |                        |
| Solicito agendamento para poder indicar em quais pias deve ser realizada a instalação. |                  |                        |
| Obrigado.                                                                              |                  |                        |
| E-Mail                                                                                 | 23-05-2022 15:12 | Karen Araujo Rodrigues |
| <b>Comentários:</b> Favor sinalizar se é necessário agendamento e ou acompanhamento.   |                  |                        |
| E-Mail                                                                                 | 23-05-2022 15:05 | Karen Araujo Rodrigues |

**Comentários:** CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

23-05-2022 14:59

Evandro de Assunção dos Santos

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado**Documentos associados:** Nenhum item para ser mostrado**Solução:** 1

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

*Soluce approved on 2022-05-31 07:54:01*

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado