

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 19-05-2022 10:39	Por: Rodrigo Mota Viegas	
Última atualização: 26-05-2022 08:52 por Rodrigo Mota Viegas		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 03-06-2022 10:39	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Adequações ou melhorias	
Status: Fechado- 26-05-2022 08:52	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Rodrigo Mota Viegas		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Internet (rede lógica) 2) Internet (rede lógica): : Outros 3) Mais detalhes: : Bom dia. Solicito 10 tomadas RJ45, pois estamos substituindo os computadores da biblioteca e como os novos computadores irão ficar em cima das mesas, os cabos antigos por passarem por dentro dos moveis, estão curtos. Aguardo retorno Att. Rodrigo NTI - Suporte 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Ala: : Norte 8) Número/nome do local: : Biblioteca 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8765		
Acompanhamentos: 10		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	26-05-2022 08:52	Rodrigo Mota Viegas
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	25-05-2022 10:07	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Solicitação de 10 tomadas RJ45 Descrição da solução: A tomadas foram entregues no NTI conforme solicitado Técnico(s) responsável(is) pela solução: Gustavo O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	24-05-2022 11:53	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		
Conforme esclarecido pelo requerente no acompanhamento em 19/05/2022, o serviço trata-se apenas de fornecimento das tomadas. O serviço de instalação, pelo que ficou subentendido no texto do chamado, será realizado pelo NTI - Suporte Técnico.		

AO REQUERENTE:

Informar os dias e horários do expediente do NTI - Suporte Técnico para a entrega dos materiais. Se não houver em estoque mínimo, é provável que leve alguns dias para a contratada fornecê-los.

E-Mail	24-05-2022 11:39	Rodrigo Mota Viegas
--------	------------------	---------------------

Comentários: Bom dia.

Pessoal, como informado na abertura do chamado, a solicitação é apenas para o pedido de material (10 tomadas RJ 45 fêmeas). Foi aberto por orientação do Eugênio.

Se não é possível fornecer esse material para o NTI, favor encerrar o chamado.

Att.
Rodrigo
NTI - Suporte

E-Mail	24-05-2022 11:31	Gustavo Bueno da Silva
--------	------------------	------------------------

Comentários: Solicito mais informações sobre o serviço como posição de mesas, se os pontos serão substituídos ou novos, se será só o cabo ou tomada.

E-Mail	23-05-2022 07:46	Karen Araujo Rodrigues
--------	------------------	------------------------

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	20-05-2022 18:26	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	20-05-2022 10:44	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: 1 A – APROVAÇÃO DE VIABILIDADE TÉCNICA E/OU INTERESSE INSTITUCIONAL: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

Solicitação de “adequações ou melhorias” APROVADA, pois possui viabilidade técnica e está de acordo com o interesse institucional.

E-Mail	19-05-2022 13:49	Rodrigo Mota Viegas
--------	------------------	---------------------

Comentários: Precisamos apenas das tomadas, não o serviço. Conversei com o Eugênio e ele solicitou que abrisse um chamado para registro.

E-Mail	19-05-2022 13:31	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: ENCAMINHAMENTO À FISCALIZAÇÃO TÉCNICA: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

O tipo de solicitação é classificado como “Adequações ou melhorias”. Portanto, encaminhamos à Coordenação de Engenharia para análise de viabilidade técnica e/ou interesse institucional para prosseguimento do serviço.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019093176 (2).xlsx			application/zip	#2049be8a-768175b3-628e5fb0f35518.66873706#	25-05-2022 13:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-03-16 at 13.27.16.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-628e5fda848153.13442376#	25-05-2022 13:57

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-26 08:52:32

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS	25-11-2021			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 99,00	R\$ 99,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 99,00	R\$ 99,00