

## PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 18-05-2022 18:58                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Por:</b> Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa                           |
| <b>Última atualização:</b> 27-05-2022 15:25 por Evandro de Assunção dos Santos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                         |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Tempo para solução:</b> 02-06-2022 18:58                             |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Tempo interno para solução:</b>                                      |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Serviços demandados |
| <b>Status:</b> Fechado- 27-05-2022 15:25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                          |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                         |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Localização:</b>                                                     |
| <b>Requerente:</b> Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |
| <b>Observador:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                         |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                         |
| <b>Atribuído para técnicos:</b> Alessandra Moschem Tolfo (alessandramt@ufcspa.edu.br), Franciele Menezes (franciele.menezes@ufcspa.edu.br)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                         |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                         |
| <b>Título:</b> PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                         |
| <b>Descrição:</b> Data do formulárioSelecione o serviço:<br>1) Categorias: : Serviços demandados<br>2) Serviços demandados: : Vidraçaria<br>3) Descreva a demanda: : Instalação de vidro em abrigo de hidrante<br>4) Mais detalhes: :<br>Solicitamos a instalação de vidro, na porta do abrigo de hidrante salão nobre do P1.<br>Abrigo nr 08<br>5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:<br>6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1<br>7) Andar: : 1º ANDAR<br>8) Ala: : Norte<br>9) Número/nome do local: : Salão nobre<br>10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.<br>11) Ramal ou celular: : 8909 |                                                                         |

## Acompanhamentos: 4

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                            | Data             | Requerente                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                             | 23-05-2022 15:46 | Alessandra Moschem Tolfo       |
| <b>Comentários:</b> Em vistoria realizada na data de hoje, verificamos que o serviço foi finalizado.                                                                                                                                                               |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                             | 23-05-2022 14:37 | Karen Araujo Rodrigues         |
| <b>Comentários:</b> SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO                                                                                                                                                                                                                       |                  |                                |
| Descrição do problema: Instalação de vidro em caixa de hidrante<br>Descrição da solução: Instalação concluída<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado.<br>*Observações (opcional): Material de reuso |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                             | 19-05-2022 14:05 | Karen Araujo Rodrigues         |
| <b>Comentários:</b> - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO                                                                                                                                                                                                        |                  |                                |
| A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema. |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                             | 19-05-2022 13:19 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL                                                                                                                                                                                                               |                  |                                |
| De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.                                                                                                                             |                  |                                |

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados: 1**

| Nome                                              | Entidade | Arquivo                                  | Link web | Título | Tipo MIME  | TAG                                         | Data             |
|---------------------------------------------------|----------|------------------------------------------|----------|--------|------------|---------------------------------------------|------------------|
| PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto: | UFCSPA   | 037798c8-0550-414d-80d1-3f8116ab1c25.jpg |          |        | image/jpeg | #2049be8a-768175b3-62856c18b8f5c4.13676828# | 18-05-2022 18:58 |

**Solução: 1**

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado