

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Data de abertura: 16-05-2022 20:24	Por: Laboratorio 615 Predio 2 [UFCSA]
Última atualização: 16-06-2022 15:30 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 03-06-2022 09:12
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações de gás
Status: Fechado- 16-06-2022 15:30	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Laboratorio 615 Predio 2 [UFCSA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações de gás 2) Instalações de gás: : Inspeções 3) Mais detalhes: : Boa noite O fornecimento de gás no complexo de gastronomia está se esgotando, é possível que o gás tenha acabado? É possível verificar a situação? 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 6) Andar: : 6º ANDAR 7) Número/nome do local: : 612 / cozinha experimental 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 9) Ramal ou celular: : 8841	

Acompanhamentos: 6		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	10-06-2022 16:14	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: A Coordenação de Engenharia está avaliando uma possível alteração do sistema de abastecimento de gás do campus. Quando este fato ocorrer, este problema será resolvido. Neste sentido, não há mais solução para ser realizada dentro deste chamado.		
E-Mail	24-05-2022 17:07	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Foi feita uma nova verificação das linhas de gás e estão abertas. A perda de pressão pode estar relacionada as baixas temperaturas ou a uma possível falha de gás. O fornecimento foi alterado da bateria GLp1 para GLp2.		
E-Mail	23-05-2022 21:06	Laboratorio 615 Predio 2 [UFCSA]
Comentários: Problema não resolvido.		
E-Mail	19-05-2022 14:58	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Revisão no estoque de gás Descrição da solução: Abastecimento normalizado Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	17-05-2022 10:56	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

17-05-2022 10:14

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado**Documentos associados:** Nenhum item para ser mostrado**Solução:** 2**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.*Soluce refused on 2022-05-23 21:06:43***Encerrado:** O problema será avaliado e solucionado posteriormente, pela coordenação de engenharia.*Soluce refused on***Custos:** Nenhum item para ser mostrado