

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 16-05-2022 18:11	Por: Denis Garcia Kroeff
Última atualização: 24-05-2022 13:59 por Denis Garcia Kroeff	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 31-05-2022 18:11
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 24-05-2022 13:59	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Denis Garcia Kroeff	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Estruturas (lajes, pilares, vigas, fundações)
- 3) Selecione o serviço (estruturas): : Reparo em lajes, pilares ou vigas
- 4) Mais detalhes: :
Solicito que seja instalada uma manta nos furos que foram feitos na laje no segundo pavimento para a passagem do novo shaft. A manta tem por objetivo proteger a infraestrutura elétrica (cabos e eletroduto) que foram atingidos durante a perfuração. Em função do risco envolvido, solicito caráter de emergência.
- 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : 2º ANDAR
- 8) Ala: : Norte
- 9) Número/nome do local: : Ao lado da sala 215 (Copa)
- 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 11) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-05-2022 13:59	Denis Garcia Kroeff
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	19-05-2022 13:40	Denis Garcia Kroeff
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	17-05-2022 17:25	Denis Garcia Kroeff
Comentários: Peço a gentileza da inclusão de uma foto do serviço concluído, para dar continuidade ao encerramento do chamado.		
E-Mail	17-05-2022 16:21	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalação de manta nos buracos feitos na laje Descrição da solução: Manta instalada conforme solicitado Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	17-05-2022 07:51	Karen Araujo Rodrigues

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 16-05-2022 18:19 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-16 at 18.09.38.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6282be0e9aad62.87650791#	16-05-2022 18:11

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-24 13:59:24

Custos: Nenhum item para ser mostrado