

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 16-05-2022 16:59	Por: Filipe Santana da Silva
Última atualização: 23-05-2022 15:23 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 31-05-2022 16:59
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 23-05-2022 15:23	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Filipe Santana da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado 3) Selecione um ou mais problemas (ar): : aparelho sujo controle com problema não liga/não desliga 4) Mais detalhes: : Aparelho na sala 400C não está ligando, considerando que a única forma de acessá-lo é através do controle. Controle intacto e com baterias trocadas recentemente. O mesmo acende, mas não há interação desse com o ar-condicionado ao pressionar as teclas (parece que o controle não funciona). Aparelho parado a bastante tempo, considerando que não houve qualquer comunicado de manutenção à chefia do departamento durante a pandemia. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 4º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : Sala 400C - Professores DECESA 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 11) Disponibilidade para primeira verificação: : 18-05-2022 12) Turno: : Tarde 13) Ramal ou celular: : 51 983570983	

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-05-2022 11:06	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Foi feita limpeza do do aparelho de ar e do controle.		
E-Mail	18-05-2022 10:43	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		
Se houve fornecimento de controle do estoque mínimo, informar e incluir em custos.		
E-Mail	18-05-2022 10:24	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Aparelho sujo, controle com defeito		
Descrição da solução: Foi feita a limpeza do aparelho e do controle		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio		

O serviço foi concluído, conforme o solicitado.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	16-05-2022 17:08	Karen Araujo Rodrigues
--------	------------------	------------------------

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	16-05-2022 17:04	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado