

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 16-05-2022 15:38	Por: Maria Clara Sardi
Última atualização: 18-05-2022 21:11 por Maria Clara Sardi	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 31-05-2022 15:38
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 18-05-2022 21:11	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Clara Sardi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Elétrica

2) Elétrica: : Tomadas

3) Selecione uma ou mais opções (tomadas): : problema em plug

4) Mais detalhes: :

Na sala 606, onde recentemente a manutenção fez ajustes nos pontos de força, a impressora não foi posicionada no local previamente definido, sendo então necessária a adaptação da respectiva tomada. Hoje a tomada que está junto à impressora apresenta uma amperagem menor, e o plugue não encaixa na tomada.
A impressora é 110V.

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

7) Andar: : 6º ANDAR

8) Número/nome do local: : Sala 606, Sala de Professores

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 999663975

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-05-2022 21:11	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	18-05-2022 08:50	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Adaptação de tomada para impressora Descrição da solução: Foi feita a adaptação conforme solicitado Técnico(s) responsável(is) pela solução: José O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	17-05-2022 18:53	Maria Clara Sardi
Comentários: Serviço executado. Aprovado pela Divisão de Arquitetura.		
E-Mail	16-05-2022 16:21	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo		

estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

16-05-2022 15:48

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-18 at 08.47.07.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6284ddfd2e7058.64403435#	18-05-2022 08:52

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Divisão de Arquitetura, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-18 21:11:00

Custos: Nenhum item para ser mostrado