

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 16-05-2022 14:56	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 18-05-2022 17:35 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 31-05-2022 14:56
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 18-05-2022 17:35	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Outros 3) Mais detalhes: : Solicito ajustes e investigação da iluminação do térreo do P1 que apresenta problemas. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Ala: : Norte 8) Número/nome do local: : Saguão P1 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-05-2022 17:35	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	18-05-2022 10:56	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Não houve uso de material.		
E-Mail	18-05-2022 10:41	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		
Incluir os custos de materiais utilizados, se houver, ou informar uso de material reaproveitável.		
E-Mail	18-05-2022 09:46	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Iluminação com problemas Descrição da solução: Foram feitos os consertos conforme solicitado Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	16-05-2022 16:16	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo		

estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

16-05-2022 15:44

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-16 at 16.17.29.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6284ea970ec6f9.13818700#	18-05-2022 09:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-16 at 16.17.22.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6284eaa24d6bf6.34929932#	18-05-2022 09:46
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-16 at 16.17.18.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6284eaacc5ad71.14086080#	18-05-2022 09:46

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado. Serviço realizado na segunda-feira, problema resolvido.

Soluce approved on 2022-05-18 17:35:06

Custos: Nenhum item para ser mostrado