

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 16-05-2022 13:58	Por: Cecilia Dias Flores
Última atualização: 25-05-2022 15:23 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 31-05-2022 13:58
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 25-05-2022 15:23	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Cecilia Dias Flores	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Estruturas (lajes, pilares, vigas, fundações) 3) Selecione o serviço (estruturas): : Verificação/correção de fissuras e trincas 4) Mais detalhes: : Prezados senhores, estou retomando as aulas presenciais. Cheguei na sala 400C, o nosso departamento, e me deparei com rachaduras nas paredes, próximo a única viga que temos na sala. As rachaduras vão do piso ao teto. Vide fotos. Devo me preocupar? 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 4º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : sala 400C 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : (51)993489166	

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-05-2022 14:56	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Rachaduras nas paredes Descrição da solução: Foi feito o fechamento e pintura das rachaduras Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): Material de reuso		
E-Mail	16-05-2022 14:27	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	16-05-2022 14:01	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 5

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-16 at 13.52.46.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-628282c1e39a51.53262834#	16-05-2022 13:58
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-16 at 13.52.47.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-628282c1e5f212.48311736#	16-05-2022 13:58
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-16 at 13.52.48.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-628282c1e86b18.64497320#	16-05-2022 13:58
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-19 at 10.54.35 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-628684e0368576.98913514#	19-05-2022 14:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-19 at 10.54.35.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-628684e91a4771.56822998#	19-05-2022 14:56

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado