

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 16-05-2022 10:48	Por: Vivian Gonçalves Bragança	
Última atualização: 30-05-2022 10:03 por Vivian Gonçalves Bragança		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 01-06-2022 14:52	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais	
Status: Fechado- 30-05-2022 10:03	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais 3) Selecione o serviço geral: : Outros 4) Mais detalhes: : Bom dia, Solicito por gentileza a retirada e refixação de uma placa comemorativa que está em uma parede da circulação do 3º pavimento do Prédio 1 (ala norte). O servidor Magno autorizou o serviço. Segue em anexo a imagem da placa e também o local onde deve ser refixada. Motivo: haverá intervenção da obra da empresa LOP no local em que a placa está atualmente. Obrigada. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 3º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : circulação ala norte 3 P1 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8890		
Acompanhamentos: 8		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-05-2022 10:03	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	27-05-2022 14:23	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado.		
E-Mail	26-05-2022 14:03	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Retirada e reinstalação de uma placa Descrição da solução: Foi feita a reinstalação conforme pedido Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	18-05-2022 14:28	Vivian Gonçalves Bragança

Comentários: Favor fixar ela no local assinalado na foto.

E-Mail	18-05-2022 14:27	Vivian Gonçalves Bragança
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A placa não foi recolocada.

E-Mail	17-05-2022 09:41	Karen Araujo Rodrigues
--------	------------------	------------------------

Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO
 Descrição do problema: Retirada e realocação de placa
 Descrição da solução: Foi executado conforme solicitado
 Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo
 O serviço foi concluído, conforme o solicitado.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	16-05-2022 11:25	Karen Araujo Rodrigues
--------	------------------	------------------------

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	16-05-2022 10:59	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	placa3p1.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62825644143047.88547432#	16-05-2022 10:48
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	3p1.PNG			image/png	#2049be8a-768175b3-62825644217df2.86782911#	16-05-2022 10:48
Capturar11.JPG	UFCSPA	Capturar11.JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62852c9d34eb35.61352297#	18-05-2022 14:28
IMG_5141.JPG	UFCSPA	IMG_5141.JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6291092dda1be0.86641863#	27-05-2022 14:23

Solução: 2

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on 2022-05-18 14:27:44

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-30 10:03:15

Custos: Nenhum item para ser mostrado