

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 16-05-2022 10:24	Por: Fernando Marchioro Kasperiski
Última atualização: 18-05-2022 16:47 por Fernando Marchioro Kasperiski	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 31-05-2022 10:24
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 18-05-2022 16:47	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Fernando Marchioro Kasperiski	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado 3) Selecione um ou mais problemas (ar): : fazendo barulho/apitando 4) Mais detalhes: : Na sala dos biofreezers do predio 3 o ar condicionado está apitando 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : SUBSOLO 8) Número/nome do local: : sala dos biofreezers 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8800	

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-05-2022 16:47	Fernando Marchioro Kasperiski
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	18-05-2022 16:27	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Valor a ser pago é R\$ 249,98.		
E-Mail	18-05-2022 15:11	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Ar condicionado fazendo barulho Descrição da solução: Foi realizada a recarga de gás no equipamento Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	16-05-2022 11:04	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	16-05-2022 10:40	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019092950 (2).xlsx			application/zip	#2049be8a-768175b3-6285489c2f2823.55665348#	18-05-2022 16:27
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF RECRIL 3548.2 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6285498ad150f4.75703350#	18-05-2022 16:31

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-18 16:47:30

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque mínimo	24-11-2020			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 249,98	R\$ 249,98
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 249,98	R\$ 249,98