

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 16-05-2022 10:14	Por: Laboratório de [UFCSPA]	
Última atualização: 17-05-2022 08:13 por Laboratório de [UFCSPA]		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 31-05-2022 10:14	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias	
Status: Fechado- 17-05-2022 08:13	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Laboratório de [UFCSPA]		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos: Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa (jaqueline.lrb@ufcsa.edu.br), Franciele Menezes (franciele.menezes@ufcsa.edu.br)		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, Coordenação de Engenharia > Divisão de Engenharia de Segurança		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Outros 3) Mais detalhes: : O chuveiro e o lava olhos estão com vazamento, acaba que temos de deixar o registro fechado, porém se acontecer uma emergência, não funcionaria adequadamente. A água fica vazando sem que seja acionado o puxador do chuveiro. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : SUBSOLO 7) Ala: : Sul 8) Número/nome do local: : corredor do subsolo, ao lado do lab 002-A 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8726		
Acompanhamentos: 4		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	17-05-2022 08:13	Laboratório de [UFCSPA]
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	16-05-2022 15:26	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Vazamento no lava olhos Descrição da solução: A alavanca estava entreaberta por isso o vazamento Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	16-05-2022 10:30	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	16-05-2022 10:22	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA		

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-17 08:13:20

Custos: Nenhum item para ser mostrado