

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 14-05-2022 09:26	Por: Camila Tondolo Romero
Última atualização: 21-05-2022 20:14 por Camila Tondolo Romero	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 30-05-2022 09:59
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações de gás
Status: Fechado- 21-05-2022 20:14	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Tondolo Romero	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações de gás 2) Instalações de gás: : Outros 3) Mais detalhes: : Solicitamos a remoção de 2 registros de gás localizados no laboratório 214 pelo fato de não ser possível utilizar gás neste laboratório. Assim solicitamos que sejam colocados tampões nestes dois pontos. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 6) Andar: : 2º ANDAR 7) Número/nome do local: : 214 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 9) Disponibilidade para primeira verificação: : 16-05-2022 10) Turno: : Manhã 11) Ramal ou celular: : 8857	

Acompanhamentos: 11

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	21-05-2022 20:14	Camila Tondolo Romero
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	20-05-2022 14:11	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Pendência solucionada.		
E-Mail	20-05-2022 11:26	Camila Tondolo Romero
Comentários: Um destes já estava fechado. Ele fechou apenas um.		
E-Mail	20-05-2022 11:21	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: O profissional foi orientado pelo responsável que estava na sala no momento a retirar os dois registros que constam nas fotos a baixo.		
E-Mail	20-05-2022 08:45	Camila Tondolo Romero
Comentários: Foi removido apenas um! Solicitamos a remoção de 2 registros.		
E-Mail	19-05-2022 14:52	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Remoção de registros de gás Descrição da solução: Registros foram removidos e tamponados Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		

*Observações (opcional): _____

E-Mail 19-05-2022 10:48 Vivian Gonçalves Bragança

Comentários: Uma das tubulações de gás já foi tamponada. A outra pode ser realizada.

E-Mail 16-05-2022 12:55 Camila Tondolo Romero

Comentários: Sim, podemos agendar dia 18/05 15h

E-Mail 16-05-2022 11:14 Vivian Gonçalves Bragança

Comentários: Bom dia Camila,
Seria possível agendarmos uma breve vistoria da Coordenação de Engenharia para entendermos o local em que haverá a retirada dos registros?
Se possível, poderia ser nos dias 17, 18 ou 20/05 (mesma vistoria para a torneira elétrica).
Obrigada

E-Mail 16-05-2022 09:45 Karen Araujo Rodrigues

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 16-05-2022 09:03 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 4

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-20 at 11.17.14.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6287a357046c16.43275952#	20-05-2022 11:19
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-20 at 11.17.13.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6287a35f49dda4.13206792#	20-05-2022 11:19
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-20 at 13.57.53.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6287d48acb4578.85348156#	20-05-2022 14:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-20 at 13.57.48.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6287d494b74025.37008863#	20-05-2022 14:49

Solução: 2

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce refused on 2022-05-20 08:45:10

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-21 20:14:08

Custos: Nenhum item para ser mostrado