

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 13-05-2022 10:57	Por: Andressa Bianca Gutierres Puliesi
Última atualização: 26-05-2022 15:25 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução:
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 26-05-2022 15:25	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Andressa Bianca Gutierres Puliesi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: PREFEITURA > Limpeza	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o Serviço 1) Seleção de serviço : Solicitação de instalação 2) Item para instalar : Suporte papel-toalha 3) Faça uma breve descrição (Opcional): : Instalação de papel toalha no DCE. 4) Anexo : No attached documentEspecifique o local 5) Prédio : Prédio 2 6) Andar : 1º Andar 7) Local : DCE 8) Justificativa Instalação: : Instalação de papel toalha no DCE. 9) Ramal (solicitante): : 8724	

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-05-2022 14:34	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Valor a ser pago desta nota 49,00.		
E-Mail	20-05-2022 14:32	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		
Informar uso de material do estoque mínimo, incluir nota fiscal e custos.		
E-Mail	20-05-2022 14:27	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalação de porta papel toalha Descrição da solução: Foi feita a instalação Técnico(s) responsável(is) pela solução: Romário O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	13-05-2022 14:50	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	13-05-2022 14:19	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-23 at 14.33.28.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-628bc5810fae35.70437545#	23-05-2022 14:33

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS	17-05-2022			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 49,00	R\$ 49,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 49,00	R\$ 49,00