

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 12-05-2022 18:23	Por: Sibele Schneider de Lima
Última atualização: 02-06-2022 14:38 por Sibele Schneider de Lima	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 27-05-2022 18:23
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Rede lógica
Status: Fechado- 02-06-2022 14:38	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Sibele Schneider de Lima	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Internet (rede lógica) 2) Internet (rede lógica): : Ajuste/troca de cabo lógico 3) Mais detalhes: : Arrumar a "ponteira" do cabo de lógica do computador da recepção do P1 que está com mal contato e deixando sem acesso à internet a estação do posto de recepcionista. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Ala: : Norte 8) Número/nome do local: : recepção p1 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8888	

Acompanhamentos: 10

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	02-06-2022 14:38	Sibele Schneider de Lima
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	27-05-2022 10:37	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Ponteira do cabo do computador com mau contato Descrição da solução: Foi feita a troca da mesma Técnico(s) responsável(is) pela solução: Nevton O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): Material de reuso		
E-Mail	25-05-2022 18:40	Sibele Schneider de Lima
Comentários: Após abertura de chamado ao NTI, o computador está com acesso à internet.		
E-Mail	25-05-2022 16:55	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Aguardar a manifestação da requerente Sibele, pois houve um novo chamado para o NTI verificar o computador. Tendo a concordância, o chamado pode ser fechado. Em breve será aberto um novo chamado para adequar as tomadas/lógica do balcão da recepção.		
E-Mail	24-05-2022 11:06	Gustavo Bueno da Silva
Comentários: Carlos o chamado pode se dar por concluído?		
E-Mail	24-05-2022 09:47	Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Bom dia.

Foi verificado que as instalações do balcão da recepção do P1 estão em más condições e em breve será aberto um chamado para adequação da elétrica/lógica.

E-Mail	23-05-2022 17:12	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: O serviço deve ser realizado na CPU de patrimônio 019620, que até o momento apresenta o mesmo problema.

E-Mail	23-05-2022 14:09	Karen Araujo Rodrigues
--------	------------------	------------------------

Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Cabo de lógica falhando

Descrição da solução: Concerto concluído

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque

O serviço foi concluído, conforme o solicitado.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	18-05-2022 15:35	Karen Araujo Rodrigues
--------	------------------	------------------------

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	13-05-2022 09:34	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-06-02 14:38:47

Custos: Nenhum item para ser mostrado