

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 12-05-2022 16:57	Por: Aline Griza
Última atualização: 25-05-2022 15:23 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 27-05-2022 16:57
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 25-05-2022 15:23	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Aline Griza	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Outros 3) Mais detalhes: : Boa tarde. Localizamos 4 pregos virados para cima no piso de parquet na sala 219 do prédio 1. Os pregos estão suficientemente expostos para furar solas de sapatos comuns, e não foi possível removê-los com as mãos. Colamos papéis com indicações sobre eles para mostrar onde estão. Por gentileza, peço que revisem se não há mais pregos assim na sala. Além disso, há um espelho de tomada caído para fora do espaço próprio na parede. Ele está localizado atrás da mesa mais próxima à porta. Peço que o espelho seja recolocado adequadamente, por favor. Obrigada. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 2º ANDAR 7) Ala: : Norte 8) Número/nome do local: : Sala 219 - Núcleo Cultural 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8797	

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-05-2022 13:59	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: O espelho foi recolocado conforme solicitado.		
E-Mail	16-05-2022 11:18	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Os pregos foram removidos e o espelho será recolocado assim que a equipe de elétrica estiver disponível.		
E-Mail	16-05-2022 10:44	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		
O espelho da tomada também foi recolocado?		
E-Mail	16-05-2022 10:38	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Retirada de pregos aparentes no piso. Descrição da solução: Foi feita retirada dos pregos. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo		

O serviço foi concluído, conforme o solicitado.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	13-05-2022 09:18	Karen Araujo Rodrigues
--------	------------------	------------------------

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	12-05-2022 18:02	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado