

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 12-05-2022 09:18	Por: Maria Clara Sardi	
Última atualização: 13-05-2022 09:40 por Maria Clara Sardi		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 27-05-2022 09:18	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais	
Status: Fechado- 13-05-2022 09:40	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Maria Clara Sardi		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): : Ajuste em mobiliário 4) Mais detalhes: : Ajustes na sala 104b: - armário alto: montar prateleiras e estabilizar as sapatas metálicas - JÁ FEITO POR RICARDO NO LOCAL, APENAS SEGUE AQUI PARA REGISTRO - mesa branca: centralizar a travessa da mesa de forma que possibilite que pessoas se sentem em ambos os lados da mesa de maneira confortável - JÁ ALINHADO COM RICARDO NO LOCAL COMO DEVE SER EXECUTADO 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Número/nome do local: : Sala 104b 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 999663975		
Acompanhamentos: 5		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-05-2022 09:40	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	13-05-2022 09:24	Maria Clara Sardi
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado pela Divisão de Arquitetura		
E-Mail	13-05-2022 09:23	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Montagem de prateleiras e ajustes em mesa Descrição da solução: Serviço foi executado conforme solicitado Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): Material de reuso		
E-Mail	12-05-2022 15:02	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

12-05-2022 14:23

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado**Documentos associados:** Nenhum item para ser mostrado**Solução:** 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Divisão de Arquitetura, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-13 09:40:23

Custos: Nenhum item para ser mostrado