

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 12-05-2022 08:32	Por: Biotério [UFCSPA]	
Última atualização: 18-05-2022 15:22 por Evandro de Assunção dos Santos		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 27-05-2022 08:32	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias	
Status: Fechado- 18-05-2022 15:22	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Biotério [UFCSPA]		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Falta de água (geral) 3) Mais detalhes: : URGENTE Notamos que a água está fraca nas torneiras. Estamos com a autoclave do Biotério ligada. Pedimos que verifiquem se faltará água e nos avise, pois desligaremos a autoclave. O equipamento pode queimar com falta de água. Atenciosamente 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 6) Andar: : 4º ANDAR 7) Número/nome do local: : Biotério, sala 415 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 9) Ramal ou celular: : 8803		
Acompanhamentos: 3		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-05-2022 11:07	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: FALTA DÁGUA NO PRÉDIO 3 Descrição da solução: SUBSTITUIÇÃO DA CHAVE BÓIA Técnico(s) responsável(is) pela solução: NEVTON O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
E-Mail	12-05-2022 14:54	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	12-05-2022 14:16	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o		

local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAMENTO PI 092741.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-627e648f1aa095.18785144#	13-05-2022 11:06

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
CHAVE BÓIA	12-05-2022	12-05-2022		0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 37,40	R\$ 37,40
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 37,40	R\$ 37,40