

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 11-05-2022 15:37	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 26-05-2022 12:31 por Vivian Gonçalves Bragança	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 26-05-2022 15:37
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 26-05-2022 12:31	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais 3) Selecione o serviço geral: : Outros 4) Mais detalhes: : Solicito os seguintes ajustes nos vestiários do térreo do prédio 2, para que possam ser recebidos e utilizados: Masculino: Ajuste da altura das pias PNE: Instalação do corrimão Instalação de barra de acessibilidade Circulação: Pintura das 3 portas Arremates nas paredes do corredor Pintura nas paredes do corredor Prazo: até 27/05/2022. Obrigada 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Número/nome do local: : vestiários térreo P2 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	26-05-2022 12:31	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	25-05-2022 16:00	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: O serviço foi concluído. Obrigada.		
E-Mail	25-05-2022 15:23	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 11 B – SERVIÇO QUE REQUER VISTORIA TÉCNICA: CONCLUÍDO O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação e aguarda vistoria da fiscalização técnica. *Observações (opcional): TODO O MATERIAL UTILIZADO FOI PROVENIENTE DO ESTOQUE REAPROVEITADO		

E-Mail	11-05-2022 17:22	Karen Araujo Rodrigues
--------	------------------	------------------------

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	11-05-2022 15:57	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento até 27/05/2022. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
IMG_5088.JPG	UFCSPA	IMG_5088.JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-628e7c9929cce2.19009728#	25-05-2022 16:00
IMG_5097.JPG	UFCSPA	IMG_5097.JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-628e7ca9f41490.63604306#	25-05-2022 16:00
IMG_5098.JPG	UFCSPA	IMG_5098.JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-628e7cae9ce9b4.05963234#	25-05-2022 16:00

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-26 12:31:54

Custos: Nenhum item para ser mostrado