

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

**Data de abertura:** 11-05-2022 14:57

**Por:** Lucimara Da Silva Rocha

**Última atualização:** 28-06-2022 18:32 por Evandro de Assunção dos Santos

**Tempo para atendimento:**

**Tempo para solução:** 26-05-2022 15:19

**Tempo interno para atendimento:**

**Tempo interno para solução:**

**Tipo:** Requisição

**Categoria:** PREFEITURA > Manutenção Predial > Rede lógica

**Status:** Fechado- 28-06-2022 18:32

**Origem da requisição:** Formcreator

**Urgência:** Média

**Aprovação:** Não está sujeita a aprovação

**Impacto:** Médio

**Prioridade:** Média

**Localização:**

**Requerente:** Lucimara Da Silva Rocha

**Grupo requerente:**

**Observador:**

**Grupo observador:** Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial

**Atribuído para técnicos:**

**Atribuído para grupos:** PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial

**Atribuído a um fornecedor:**

**Título:** PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

**Descrição:** Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Internet (rede lógica)

2) Internet (rede lógica): : Ponto lógico sem sinal

3) Mais detalhes: :

Solicito revisão de instalação em pontos onde as estações devem funcionar, pois os pontos lógicos não localizam sinal (sala 107 - Secretaria do DERCA).

Não é possível identificar o número do ponto lógico, pois estão obstruídos.

Períodos disponíveis para atendimento:

11/05 - até as 16h30

12/05 - das 10h às 16h30

16/05 - das 9h às 16h30

17/05 - das 9h às 16h30

4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

6) Andar: : 1º ANDAR

7) Ala: : Sul

8) Número/nome do local: : 106

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;

10) Disponibilidade para primeira verificação: : 11-05-2022

11) Turno: : Tarde

12) Ramal ou celular: : 8882

Acompanhamentos: 11

| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Data             | Requerente                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 23-06-2022 14:12 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 30-05-2022 17:01 | Karen Araujo Rodrigues         |
| <b>Comentários:</b> Concluído conforme solicitado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 25-05-2022 16:31 | Lucimara Da Silva Rocha        |
| <b>Comentários:</b> Há uma pendência em relação ao espaço disponível no switch para conectar todos os 3 pontos. Abri chamado para o NTI/Redes solucionar esta questão até amanhã, para então aguardarmos o retorno da empresa até esta sexta-feira (27/05), já que precisaremos dos 03 computadores em funcionamento na 2a feira (30/05) às 8h00 devido às matrículas, desta forma não encerrarei este chamado. |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 25-05-2022 15:46 | Marcelo Carneiro da Silva      |

**Comentários:** 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: pontos lógicos não funcionam  
 Descrição da solução: executados testes de funcionamento e conexões.  
 Técnico(s) responsável(is) pela solução: Newton / Rogério  
 O serviço foi concluído, conforme o solicitado.

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 25-05-2022 15:45 | Marcelo Carneiro da Silva |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** após atendimento da equipe de manutenção testando o cabeamento para identificar problemas de conexão internos ou mal funcionamento dos cabos, foi constatado que não havia espaço disponível no switch para conectar esses pontos. deverá ser acionado o NTI para que seja ampliado o numero de portas disponíveis.

|        |                  |                         |
|--------|------------------|-------------------------|
| E-Mail | 25-05-2022 11:02 | Lucimara Da Silva Rocha |
|--------|------------------|-------------------------|

**Comentários:** Prezados,  
 Qual a previsão de horário para a manutenção agendada?

|        |                  |                         |
|--------|------------------|-------------------------|
| E-Mail | 23-05-2022 11:26 | Lucimara Da Silva Rocha |
|--------|------------------|-------------------------|

**Comentários:** Sim, por favor. Preferencialmente a partir das 9h15 do dia 25/05.

|        |                  |                           |
|--------|------------------|---------------------------|
| E-Mail | 23-05-2022 11:15 | Marcelo Carneiro da Silva |
|--------|------------------|---------------------------|

**Comentários:** podemos agendar a execução para o dia 25/05 a partir das 9:00hs?  
 aguardo a confirmação.  
 obrigado

|        |                  |                         |
|--------|------------------|-------------------------|
| E-Mail | 23-05-2022 10:02 | Lucimara Da Silva Rocha |
|--------|------------------|-------------------------|

**Comentários:** Prezados,  
 Alguma previsão para manutenção solicitada?

|        |                  |                        |
|--------|------------------|------------------------|
| E-Mail | 11-05-2022 17:28 | Karen Araujo Rodrigues |
|--------|------------------|------------------------|

**Comentários:** CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

|        |                  |                                |
|--------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail | 11-05-2022 15:49 | Evandro de Assunção dos Santos |
|--------|------------------|--------------------------------|

**Comentários:** CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado

**Documentos associados:** 1

| Nome                                                 | Entidade | Arquivo                                | Link web | Título | Tipo MIME       | TAG                                         | Data             |
|------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------|----------|--------|-----------------|---------------------------------------------|------------------|
| Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL | UFCSPA   | LEVANTAM ENTO PI 20 19092696_0 002.pdf |          |        | application/pdf | #2049be8a-768175b3-628b94aeae0ce6.32326005# | 23-05-2022 11:05 |

**Solução:** 2

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

*Soluce refused on 2022-05-25 16:31:55*

**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

*Soluce refused on*

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado